




Xem xét lại Tiền thuê nhà năm 2024

Các hỗ trợ cho người thuê nhà

Việc xem xét lại giá thuê nhà thị trường năm 2024 đã bị hoãn lại từ **tháng 8 đến tháng 11 năm 2024** để người thuê nhà có thêm thời gian lập kế hoạch cho những thay đổi về giá tiền thuê nhà.

Có nhiều hỗ trợ nếu người thuê nhà cảm thấy tiền thuê nhà của họ quá cao. Bao gồm:

-  **Giảm giá tiền thuê nhà**
-  **Trợ cấp cho hoàn cảnh khó khăn**
-  **Dịch vụ tư vấn tài chính và an sinh**



Giảm giá tiền thuê nhà

Tất cả người thuê nhà chính phủ tại Victoria đều có thể nộp đơn xin trợ cấp tiền thuê nhà gọi là giảm giá tiền thuê nhà.

Giảm giá tiền thuê nhà là khoản chênh lệch giữa 25 phần trăm tổng thu nhập chịu thuế của tất cả những người trong hộ gia đình và giá thuê thị trường của bất động sản.

Việc giảm giá bảo vệ người thuê nhà khỏi phải trả quá 25 phần trăm thu nhập hộ gia đình và điều này rất khác so với thị trường cho thuê tư nhân.

Người thuê nhà có thể nộp đơn xin giảm tiền thuê nhà bất cứ lúc nào bằng cách cập nhật thông tin hộ gia đình và thu nhập tại Dịch vụ trực tuyến Gia cư Vic (Housing Vic Online Services) hoặc điền đơn (nhấp vào dòng liên kết bên dưới). Vui lòng gửi đơn này đến văn phòng gia cư địa phương của quý vị.



[homes.vic.gov.au/market-rent-and-rental-rebates](https://www.homes.vic.gov.au/market-rent-and-rental-rebates)

Trợ cấp cho hoàn cảnh khó khăn

Để đủ điều kiện nhận trợ cấp cho hoàn cảnh khó khăn, người thuê nhà phải nộp đơn xin giảm giá tiền thuê nhà và đáp ứng một trong các tiêu chí sau:

- có nợ quá hạn
- có vấn đề về sức khỏe hoặc y tế khiến họ không thể kiếm được thu nhập thường lệ hoặc
- có những hoàn cảnh khác gây căng thẳng về vấn đề tài chính.

Để nộp đơn xin trợ cấp cho hoàn cảnh khó khăn này, người thuê nhà có thể liên hệ với văn phòng gia cư địa phương, văn phòng sẽ cung cấp cho họ biểu mẫu trợ cấp cho hoàn cảnh khó khăn khi xem xét lại tiền thuê nhà năm 2024 và hỗ trợ điền vào biểu mẫu nếu cần.

Đối với những người thuê nhà đã nộp đơn xin hỗ trợ cho hoàn cảnh khó khăn, đơn của họ sẽ được giữ lại và họ sẽ được liên hệ khi có thông báo thuê nhà mới.

Nếu người thuê nhà có bất kỳ thắc mắc nào về quy trình này, họ có thể liên hệ với văn phòng gia cư địa phương.

Dịch vụ tư vấn tài chính và an sinh

Tất cả những người thuê nhà chính phủ đều có thể tiếp cận dịch vụ tư vấn tài chính và an sinh miễn phí và bảo mật từ Người thuê nhà Victoria (Tenants Victoria) và Trung Tâm Luật Pháp Bảo Vệ Người Tiêu Thụ (Consumer Action Law Centre).

Người thuê nhà chính phủ có thể tiếp cận các dịch vụ này như thế nào

Để truy cập dịch vụ tư vấn tài chính do Người thuê nhà Victoria (Tenants Victoria) cung cấp, người thuê nhà có thể:

- Email financialcounselling@tenantsvic.org.au (ưu tiên). Sau đó, Chuyên viên Tư vấn Tài chính sẽ liên hệ với quý vị để sắp xếp thời gian phù hợp.
- Gọi đến đường dây điện thoại Người thuê nhà Victoria (Tenants Victoria) theo số **03 9411 1444** từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều các ngày thường trong tuần.

Để truy cập vào dịch vụ tư vấn tài chính được Trung Tâm Luật Pháp Bảo Vệ Người Tiêu Thụ (Consumer Action Law Centre) cung cấp, người thuê nhà có thể:

- Gọi đến Đường dây Trợ giúp Nợ Toàn quốc theo số **1800 149 689**

- Nhấn tùy chọn 1 (dành cho người thuê nhà ở xã hội)
- Truy cập trang mạng Đường dây Trợ giúp Nợ Toàn quốc (www.ndh.org.au) và nói chuyện với nhân viên tư vấn tài chính thực sự trên NDH Chat

Đối với những người thuê nhà cần thông dịch viên giúp đỡ, chúng tôi có thể sắp xếp khi có yêu cầu.

Ngoài các thông tin liên lạc nêu trên, quý vị có thể liên hệ trực tiếp đến các dịch vụ này bằng cách gửi email đến các địa chỉ sau:

- ndh@consumeraction.org.au
- financialcounselling@tenantsvic.org.au

Các bản dịch



www.homes.vic.gov.au/rent-review-translations

Nếu có bất kỳ câu hỏi nào?

-  www.homes.vic.gov.au/rent-review
-  enquiries@homes.vic.gov.au



Vietnamese | Tiếng Việt



Families, Fairness and Housing