

Перегляд орендної плати за 2024 рік

Підтримка орендарів

Перегляд ринкової орендної плати на 2024 рік було відкладено з серпня на листопад 2024 року, щоб надати орендарям більше часу для планування змін орендної плати.

Якщо орендар вважає, що орендна плата зависока, доступна низка видів підтримки. До них належать:



Орендна часткова компенсація



Субсидія для осіб, хто переживає важкі часи



Послуги фінансового консультування та добробуту



Орендна часткова компенсація

Усі орендарі соціального житла у штаті Вікторія можуть подати заявку на субсидію, яка називається "орендна часткова компенсація" (rental rebate).

Орендна часткова компенсація – це різниця між 25 відсотками від загального оподаткованого доходу всіх членів сім'ї та ринковою орендною платою за майно.

Часткові компенсації захищають орендарів від сплати не більше ніж 25 відсотків від доходу всієї сім'ї, і це дуже відрізняється від ринку приватної оренди.

Орендарі можуть у будь-який час подати заявку на отримання орендної часткової компенсації, оновивши інформацію про сім'ю та доходи в онлайн-службах Housing Vic або заповнивши форму заявки (натисніть на посилання нижче). Будь ласка, надішліть це до свого місцевого житлового офісу.



housing.vic.gov.au/market-rent-and-rental-rebates

Субсидія для осіб, хто переживає важкі часи

Щоб отримати право на субсидію для тих, хто переживає важкі часи, орендарі повинні подати заявку на отримання орендної часткової компенсації та задовольнити один із наступних критеріїв:

- мають прострочену заборгованість
- мають проблеми зі здоров'ям або такі захворювання, які заважають їм отримувати свій звичайний дохід, або
- мають інші обставини, що викликають фінансовий стрес.

Щоб подати заявку на субсидію для тих, хто переживає важкі часи, орендарі можуть зв'язатися зі своїм місцевим житловим офісом, який надасть їм форму перегляду субсидії на орендну плату для тих, хто переживає важкі часи, за 2024 рік і, якщо необхідно, допоможе заповнити цю форму.

Для орендарів, які вже подали заявку на отримання допомоги для тих, хто переживає важкі часи, їхні заявки будуть збережені, і з ними зв'яжуться, коли буде видано нове повідомлення про орендну плату.

Якщо в орендарів виникнуть запитання щодо цього процесу, вони можуть звернутися до місцевого житлового офісу.

Послуги фінансового консультування та добробуту

Усі орендарі соціального житла можуть отримати безкоштовні та конфіденційні фінансові консультації та послуги з питань добробуту від Tenants Victoria та Consumer Action Law Centre.

Як орендарі соціального житла можуть отримати доступ до послуг

Щоб отримати доступ до послуги фінансового консультування, яку надає Tenants Victoria, орендарі можуть:

- Надіслати повідомлення на електронну пошту financialcounselling@tenantsvic.org.au (найкращий спосіб). Фінансовий консультант потім скотактує з вами, щоб організувати зручний для вас час.
- Зателефонуйте на телефонну лінію Tenants Victoria за номером **03 9411 1444** з 9:00 до 17:00 у робочі дні.

Щоб отримати доступ до послуги фінансового консультування, яку надає Правовий центр захисту прав споживачів (Consumer Action Law Centre), орендарі можуть:

- Зателефонувати на Національну Гарячу Лінію з питань боргів (National Debt Helpline) за номером **1800 149 689**
- Натисніть опцію 1 (для орендарів, які проживають у соціальному житлі)

- Відвідайте вебсайт Національної Гарячої Лінії з питань боргів (www.ndh.org.au) і поговоріть зі справжнім фінансовим консультантом у чаті NDH

Для орендарів, яким може знадобитися допомога усного перекладача, це може бути організовано за запитом.

На додаток до наведених вище контактних даних, можна напряму звернутися до цих служб за наступними електронними адресами:

- ndh@consumeraction.org.au
- financialcounselling@tenantsvic.org.au

Переклади



www.homes.vic.gov.au/rent-review-translations

Є питання?



www.homes.vic.gov.au/rent-review



enquiries@homes.vic.gov.au



Ukrainian | Українська

