

Peninjauan Nilai Sewa (Rent Review) 2024

Dukungan bagi penyewa

Peninjauan nilai sewa berdasarkan pasar tahun 2024 telah ditunda dari **bulan Agustus hingga bulan November 2024** untuk memberikan lebih banyak waktu bagi penyewa agar dapat membuat rencana untuk menghadapi perubahan biaya sewa mereka.

Berbagai dukungan tersedia jika penyewa merasa bahwa biaya sewa mereka terlalu tinggi. Ini termasuk:



Potongan Biaya Sewa



Subsidi Situasi Sulit (Hardship Subsidy)



Layanan Konseling dan Kesejahteraan Keuangan



Potongan Biaya Sewa

Semua penyewa *public housing* di Victoria dapat mengajukan permohonan subsidi biaya sewa yang disebut potongan biaya sewa (*rental rebate*).

Potongan biaya sewa adalah selisih antara 25 persen dari total pendapatan yang dapat dinilai dari semua anggota rumah tangga dan nilai sewa berdasarkan pasar dari properti tersebut.

Potongan biaya sewa melindungi penyewa sehingga penyewa tidak membayar lebih dari 25 persen dari pendapatan rumah tangga mereka dan hal ini sangat berbeda dari pasar sewa swasta.

Penyewa dapat mengajukan permohonan potongan biaya sewa kapan saja dengan memperbarui informasi tentang rumah tangga dan pendapatan mereka di Layanan *Online Housing Vic* atau dengan mengisi formulir permohonan (klik tautan di bawah). Silakan kirimkan ini ke kantor perumahan setempat (*local housing office*).



housing.vic.gov.au/market-rent-and-rental-rebates



Subsidi Situasi Sulit (Hardship Subsidy)

Agar memenuhi syarat untuk mendapatkan subsidi situasi sulit, penyewa harus sudah mengajukan permohonan potongan biaya sewa dan memenuhi salah satu kriteria berikut:

- memiliki utang tertunggak
- memiliki masalah kesehatan atau medis yang menghalangi mereka untuk mendapatkan penghasilan sebanyak jumlah yang biasa mereka dapatkan, atau
- mengalami keadaan lain yang menyebabkan tekanan keuangan.

Untuk mengajukan permohonan subsidi situasi sulit ini, penyewa dapat menghubungi kantor perumahan setempat yang akan memberikan kepada mereka formulir peninjauan nilai sewa 2024 untuk subsidi situasi sulit dan jika diperlukan, memberikan bantuan untuk mengisi formulir tersebut.

Untuk penyewa yang sudah mengajukan permohonan untuk situasi sulit, surat permohonan mereka akan disimpan dan mereka akan dihubungi ketika pemberitahuan biaya sewa baru dikeluarkan.

Jika penyewa memiliki pertanyaan tentang proses ini, mereka dapat menghubungi kantor perumahan setempat.



Layanan Konseling dan Kesejahteraan Keuangan

Semua penyewa *public housing* dapat mengakses layanan konseling dan kesejahteraan keuangan yang gratis dan rahasia dari *Tenants Victoria* dan *Consumer Action Law Centre*.

Bagaimana penyewa *public housing* dapat mengakses layanan tersebut

Untuk mengakses layanan konseling keuangan yang disediakan oleh *Tenants Victoria*, penyewa dapat:

- Mengirimkan *email* ke financialcounselling@tenantsvic.org.au (lebih disukai). Seorang Konselor Keuangan akan menghubungi Anda untuk membuat janji pada waktu yang cocok.
- Menghubungi saluran telepon *Tenants Victoria* di **03 9411 1444** antara pukul 09.00-17.00 pada hari kerja.

Untuk mengakses layanan konseling keuangan yang disediakan oleh *Consumer Action Law Centre*, penyewa dapat:

- Menghubungi *National Debt Helpline* di **1800 149 689**
- **Menekan opsi 1** (untuk penyewa yang tinggal di *public housing*)

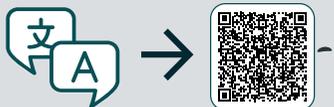
- Mengunjungi situs *web National Debt Helpline (www.ndh.org.au)* dan berbicara dengan seorang konselor keuangan di NDH Chat

Untuk penyewa yang mungkin memerlukan bantuan juru bahasa, hal ini dapat diatur berdasarkan permintaan.

Selain rincian kontak di atas, Anda bisa mendapatkan rujukan ke layanan-layanan ini secara langsung dengan menghubungi *email* berikut ini:

- ndh@consumeraction.org.au
- financialcounselling@tenantsvic.org.au

Terjemahan



www.homes.vic.gov.au/rent-review-translations

Apakah ada pertanyaan?



www.homes.vic.gov.au/rent-review



enquiries@homes.vic.gov.au



Indonesian | Bahasa Indonesia



Disahkan dan diterbitkan oleh Pemerintah Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne. © Negara Bagian Victoria, Homes Victoria (Direktur Perumahan), September 2024.