

# 2024 年租金檢討

## 租戶支援

2024 年房產市場租金檢討會已從 2024 年 8 月延期至 2024 年 11 月，讓租戶有更多的時間為租金變更制定計劃。

我們提供一系列支援服務幫助有需要的租戶，服務包括：

-  租金回扣
-  生活困難補貼金
-  財務諮詢及福利服務



### 租金回扣

所有居住在維多利亞州公共住宅的租戶都可以申請租金補貼，即「租金回扣」。

「租金回扣」是所有家庭成員應課稅收入總額的 25% 與房產市場租金之間的差額。

「租金回扣」能保護租戶支付不超過家庭收入 25% 的租金，這與私人租賃市場截然不同。

租戶可以在任何時候透過 Housing Vic Online Services 網上服務更新其家庭和收入資料，或填寫申請表（點擊下面的連結）來申請租金回扣。請將已填妥的申請表郵寄至你附近的住房辦公室。



[housing.vic.gov.au/market-rent-and-rental-rebates](https://housing.vic.gov.au/market-rent-and-rental-rebates)

### 生活困難補貼金

合資格申請生活困難補貼金人士，須已申請租金回扣，並符合以下條件之一：

- 有逾期債務
- 患有健康或醫療問題阻礙他們正常上班工作，或
- 其他造成財務壓力的情況

如要申請這項補貼，租戶可以聯繫當地的住房辦公室，職員將會給予他們 2024 年租金審查生活困難補貼金申請表，並在需要時協助他們填寫表格。

對於已經申請生活困難補貼金的租戶，他們的申請將被保留，並在發出新的租金通知書時聯繫他們。

如租客對此過程有任何疑問，他們可以聯繫當地的住房辦公室。

### 財務諮詢及福利服務

所有公共住宅租戶都可以透過維多利亞州租戶（Tenants Victoria）和消費者行動法律中心（Consumer Action Law Centre）獲得免費且保密的財務諮詢服務和福利服務。

#### 公共住宅租客可以如何獲取服務？

如要獲取 Tenants Victoria 提供的財務諮詢服務，可通過以下方式：

- 電郵：[financialcounselling@tenantsvic.org.au](mailto:financialcounselling@tenantsvic.org.au)（首選）財務顧問將聯絡你，並安排合適的會面時間。
- 致電 Tenants Victoria 熱線：03 9411 1444（辦公時間為星期一至五上午 9 點至下午 5 點）

如要獲取 Consumer Action Law Centre 提供的財務諮詢服務，可通過以下方式：

- 致電全國債務求助熱線：1800 149 689
- 按選項 1（適用於居住在公共住宅的租戶）

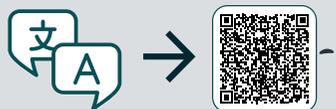
- 瀏覽全國債務求助熱線官網（[www.ndh.org.au](http://www.ndh.org.au)）並透過 NDH Chat 與財務顧問聯繫。

對於可能需要口譯員協助的租客，可以根據要求進行安排。

除上述聯絡方式外，還可以透過以下電子郵件直接轉介到這些服務：

- [ndh@consumeraction.org.au](mailto:ndh@consumeraction.org.au)
- [financialcounselling@tenantsvic.org.au](mailto:financialcounselling@tenantsvic.org.au)

翻譯文本



[www.homes.vic.gov.au/rent-review-translations](https://www.homes.vic.gov.au/rent-review-translations)

有疑問？

-  [www.homes.vic.gov.au/rent-review](https://www.homes.vic.gov.au/rent-review)
-  [enquiries@homes.vic.gov.au](mailto:enquiries@homes.vic.gov.au)

Chinese (Traditional) | 繁體中文



由維多利亞州政府授權出版，地址：1 Treasury Place, Melbourne。© 維多利亞州，維多利亞之家（住房總監），2024 年 9 月。