

2024 年租金审查

租户支持

2024 年市场租金审查已从 2024 年 8 月推迟至 11 月，让租户有更多时间来规划租金的变化。

如果租户认为租金太高，则可获取一系列支持。这些支持包括：

-  租金返款
-  困难补助金
-  财务咨询与福利服务



租金返款

维多利亚州所有公共住房租户均可申请租金补贴，即租金返款。

租金返款是所有家庭成员的总应税收入的 25% 与住房市场租金的差额。

这项返款能够保障租户支付的租金不超过其家庭收入的 25%，这与私人租房市场有很大不同。

租户可以随时申请租金返款，只需在 Housing Vic Online Services 上更新其家庭和收入详情或填写申请表（点击下面的链接）即可。请将表格寄送至您当地的住房部办公室。

困难补助金

为了有资格获得困难补助金，租房者必须申请租金返款，并满足以下条件之一：

- 有逾期债务
- 因健康或医疗问题，导致无法获得正常收入，或
- 有其他造成经济压力的情况。

要申请这项困难补助金，租房者可联系当地住房部办公室，工作人员将为其提供《2024 年租金审查困难补助金》表格，并在需要时协助填表。

对于已经申请困难补助金的租户，他们的申请将被保留，并将在新租金通知发出时与他们联系。

如果租户对此流程有任何疑问，可以联系当地住房部办公室。

财务咨询与福利服务

所有公共住房租户均可从 Tenants Victoria 和消费者行动法律中心 (Consumer Action Law Centre) 获得免费和保密的财务咨询和福利服务。

公共住房租户如何获得服务

租户可通过以下方式获取由 Tenants Victoria 提供的财务咨询服务：

- 发送电子邮件至 financialcounselling@tenantsvic.org.au (首选方式)。然后，财务顾问将与您联系，以安排一个合适的时间。
- 拨打 Tenants Victoria 热线 **03 9411 1444** 该热线开通时间为工作日上午 9 点至下午 5 点。

租客可通过以下方式获取由消费者行动法律中心提供的财务咨询服务：

- 拨打国家债务帮助热线 **1800 149 689**
- 按选项 1 (针对居住在公共住房的租户)

- 访问国家债务帮助热线网站 (www.ndh.org.au) 并在 NDH Chat 上与真人财务顾问交谈

如果租户需要口译员协助，我们可以根据要求安排。

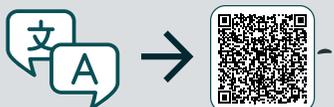
除上述联系方式外，还可以通过发邮件至以下电子邮箱直接获取这些服务的转介：

- ndh@consumeraction.org.au
- financialcounselling@tenantsvic.org.au



housing.vic.gov.au/market-rent-and-rental-rebates

翻译资源



www.homes.vic.gov.au/rent-review-translations

还有其他问题吗？

-  www.homes.vic.gov.au/rent-review
-  enquiries@homes.vic.gov.au

Chinese (Simplified) | 简体中文



由维多利亚州政府授权出版，地址 1 Treasury Place, Melbourne。© 维多利亚州，维多利亚州住房部（住房部总监），2024 年 9 月。