

مراجعة الإيجار لعام 2024

دعم المستأجرين

تم تأجيل مراجعة سعر السوق للقيمة الإيجارية لعام 2024 من آب / أغسطس حتى تشرين الثاني / نوفمبر 2024 لمنح المستأجرين مزيدًا من الوقت للتخطيط للتغييرات في إيجارهم.

تتوفر مجموعة من خدمات الدعم إذا شعر المستأجرون أن إيجارهم مرتفع للغاية. وتشمل هذه:

خصم الإيجار

إعانة المشقة

خدمات الاستشارات المالية والرفاه



خدمات الاستشارات المالية والرفاه

يمكن لجميع مستأجري المساكن العامة الوصول إلى خدمات المشورة المالية والرفاه المجانية والسرية من Tenants Victoria ومركز قانون عمل المستهلك Consumer Action Law Centre.

كيف يمكن لمستأجري المساكن العامة الوصول إلى الخدمات

- اضغط على الخيار 1 للمستأجرين الذين يعيشون في مساكن عامة
- زيارة موقع خط المساعدة الوطني للديون National Debt Helpline (www.ndh.org.au) والتحدث إلى مستشار مالي حقيقي على NDH Chat
- بالنسبة للمستأجرين الذين قد يحتاجون إلى مساعدة مترجم شفهي، يمكن ترتيب ذلك عند الطلب.
- بالإضافة إلى تفاصيل الاتصال المذكورة أعلاه، يمكن إجراء الاتصالات إلى هذه الخدمات مباشرة عن طريق الاتصال بعناوين البريد الإلكتروني التالية:
- ndh@consumeraction.org.au
- financialcounselling@tenantsvic.org.au

للوصول إلى خدمة الاستشارات المالية التي تقدمها Tenants Victoria، يمكن للمستأجرين:

- إرسال بريد إلكتروني إلى financialcounselling@tenantsvic.org.au (يُفضل ذلك)، سيقوم المستشار المالي بعد ذلك بالاتصال بك لترتيب الوقت المناسب.
- اتصل بخط هاتف Tenants Victoria على الرقم 03 9411 1444 بين الساعة 9 صباحًا و5 مساءً طوال أيام الأسبوع.

للوصول إلى خدمة الاستشارات المالية التي يقدمها مركز قانون عمل المستهلك Consumer Action Law Centre، يمكن للمستأجرين:

- الاتصال بخط المساعدة الوطني للديون National Debt Helpline على الرقم 1800 149 689

إعانة المشقة

للتأهل للحصول على إعانة المشقة، يجب أن يكون المستأجرون قد تقدموا بطلب للحصول على خصم إيجار، وأن يستوفوا أحد المعايير التالية:

- لديهم ديون متأخرة
- لديهم مشكلة صحية أو طبية تمنعهم من كسب دخلهم المعتاد
- أو لديهم ظروف أخرى تسبب ضغوطًا مالية.

للتقدم بطلب للحصول على إعانة المشقة هذه، يُمكن للمستأجرين الاتصال بمكتب الإسكان المحلي الذي سيزودهم بنموذج إعانة المشقة لمراجعة الإيجار لعام 2024، وإذا لزم الأمر، تقديم المساعدة في إكمال النموذج.

بالنسبة للمستأجرين الذين تقدموا بالفعل بطلب المشقة، فسيتم الاحتفاظ بطلباتهم والاتصال بهم عند إصدار إشعار الإيجار الجديد.

إذا كان لدى المستأجرين أي أسئلة حول هذه العملية، فيمكنهم الاتصال بمكتب الإسكان المحلي.

خصم الإيجار

يمكن لجميع مستأجري المساكن العامة في ولاية فيكتوريا التقدم بطلب للحصول على إعانة إيجار تسمى خصم الإيجار.

والخصم على الإيجار هو الفرق بين 25 في المائة من مجموع الدخل الخاضع للتقييم لجميع أفراد الأسرة المعيشية وسعر السوق للقيمة الإيجارية للعقار.

تحمي الحسومات المستأجرين من دفع ما يزيد عن 25 في المائة من دخل أسرهم وهذا يختلف تمامًا عن سوق الإيجارات الخاصة.

يمكن للمستأجرين التقدم بطلب في أي وقت للحصول على خصم الإيجار إما عن طريق تحديث بيانات أسرهم ودخلهم في خدمات Housing Vic عبر الإنترنت أو عن طريق إكمال نموذج الطلب (انقر على الرابط أدناه). يُرجى إرسال هذا إلى مكتب الإسكان المحلي لديك.

housing.vic.gov.au/market-rent-and-rental-rebates



العربية | Arabic



هل لديك سؤال؟

www.homes.vic.gov.au/rent-review

enquiries@homes.vic.gov.au



الترجمات



www.homes.vic.gov.au/rent-review-translations

صرحت به ونشرته حكومة فيكتوريا، 1 Treasury Place, Melbourne.
حقوق النشر © State of Victoria, Homes Victoria (مدير الإسكان)،
أيلول / سبتمبر 2024