



## Chương Trình Làm Mát Nhà Cao Tầng

Các Câu Hỏi Thường Gặp

### Chương Trình Làm Mát Nhà Cao Tầng Là Gì?

Chương Trình Làm Mát Nhà Cao Tầng là cam kết của Chính quyền Victoria nhằm cải thiện sự thoải mái và dễ sống tại những tòa nhà chung cư cao tầng dành cho người thuê nhà trong những ngày hè nóng nực.

### Lợi ích của máy điều hòa không khí là gì?

Việc lắp đặt máy điều hòa không khí tiết kiệm năng lượng mới sẽ cải thiện sự thoải mái và tình trạng sinh sống trong nhà quý vị. Máy điều hòa không khí mới sẽ giúp quý vị kiểm soát nhiệt độ trong nhà dễ dàng hơn, giúp quý vị cảm thấy mát mẻ và thoải mái hơn trong thời tiết nóng bức.

### Khi nào công việc lắp đặt sẽ bắt đầu?

Homes Victoria và các nhà thầu của chúng tôi sẽ bắt đầu lắp đặt máy điều hòa không khí trong các tòa nhà cao tầng kể từ khoảng đầu tháng 9 năm 2024. Bốn tòa chung cư cao tầng đầu tiên sẽ là:

- 150 Victoria Ave, Albert Park: khoảng đầu tháng 9
- 150 Inkerman St, St Kilda: khoảng cuối tháng 9
- 25 King St, Prahran: giữa tháng 10
- 27 King St, Prahran: giữa tháng 11

### Liệu tôi có thể ở trong nhà tôi trong suốt thời gian lắp đặt không?

Có. Quý vị sẽ không cần phải chuyển ra khỏi nhà mình trong suốt quá trình này.

### Lắp đặt máy điều hòa mới sẽ mất bao lâu?

Nhóm của chúng tôi sẽ cần hai cuộc hẹn để lắp đặt máy điều hòa không khí cho quý vị. Đầu tiên là kiểm tra nhà quý vị trước khi lắp đặt, sau đó là cuộc hẹn tiếp theo để tiến hành lắp đặt. Tổng cộng, chỉ mất khoảng hai đến ba giờ làm việc.

### Quá trình lắp đặt bao gồm những gì?

Trong quá trình kiểm tra trước khi lắp đặt, nhóm của chúng tôi sẽ kiểm tra khu vực lắp đặt máy điều hòa mới trong nhà quý vị và xem có cần phải làm thêm công việc nào không. Họ sẽ giải thích quy trình lắp đặt cho quý vị và đặt cuộc hẹn tiếp theo để lắp đặt máy điều hòa.

Trong cuộc hẹn tiếp theo, chúng tôi sẽ lắp đặt máy điều hòa cho quý vị. Nếu nhà quý vị cần chỗ cắm điện mới cho máy điều hòa, chúng tôi sẽ khoan lỗ, dọn dẹp sạch sẽ sau đó và che lỗ lại.

## Có bắt buộc phải lắp đặt máy điều hòa không khí không?

Mặc dù chúng tôi khuyên quý vị nên lắp đặt máy điều hòa để đảm bảo sự thoải mái, nhưng đó vẫn là lựa chọn của quý vị. Nếu quý vị muốn tiếp tục lắp đặt, chúng tôi sẽ cùng với quý vị để sắp xếp ngày giờ phù hợp với quý vị và giảm thiểu mọi sự gián đoạn.

## Máy điều hòa không khí mới của tôi có gây tiếng ồn không?

Loại máy điều hòa này chạy rất êm và lý tưởng để sử dụng trong gia đình.

## Liệu sử dụng máy điều hòa có tốn kém không?

Các cuộc thử nghiệm cho thấy chi phí vận hành trung bình của những máy điều hòa không khí mới này khá phải chăng và không có khả năng ảnh hưởng đáng kể đến hóa đơn tiền điện của quý vị.

Những người thuê nhà ở chính phủ có thu nhập thấp cũng có thể đủ điều kiện được giảm giá năng lượng. Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập [www.services.dffh.vic.gov.au/energy](http://www.services.dffh.vic.gov.au/energy)

## Nhà tôi sẽ lắp loại máy điều hòa không khí nào?

Nếu quý vị đồng ý, chúng tôi sẽ lắp đặt máy làm mát Delonghi PACEL 112CST WIFI tại nhà quý vị. Nhóm của chúng tôi sẽ hướng dẫn quý vị cách sử dụng và cung cấp cho quý vị quyền hướng dẫn chi tiết về cách sử dụng.

## Máy điều hòa không khí mới của tôi có dễ vận hành không?

Có. Sau khi lắp đặt máy điều hòa không khí mới, nhóm của chúng tôi sẽ hướng dẫn quý vị cách sử dụng và bảo trì máy.

## Chương trình này có thay thế các yêu cầu đặc biệt về làm mát cho các vấn đề sức khỏe không?

Không. Chương trình gắn máy điều hòa không khí này bổ sung cho bất kỳ yêu cầu chỗ ở đặc biệt nào liên quan đến các vấn đề sức khỏe. Để biết thông tin về các yêu cầu đặc biệt về chỗ ở, hãy truy cập [www.housing.vic.gov.au](http://www.housing.vic.gov.au) hoặc trao đổi với văn phòng nhà ở địa phương của quý vị.

## Tôi có thể làm gì nữa để giữ mát trong thời tiết nóng bức?

Để biết thêm thông tin về cách giữ mát trong thời tiết nóng, hãy truy cập [www.housing.vic.gov.au/cooler-places](http://www.housing.vic.gov.au/cooler-places) và [www.housing.vic.gov.au/hot-weather](http://www.housing.vic.gov.au/hot-weather)

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với Nhóm Làm Mát Nhà Cao Tầng theo số 1800 519 721 hoặc gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [HighRiseCooling@homes.vic.gov.au](mailto:HighRiseCooling@homes.vic.gov.au).

Nếu quý vị muốn nhận ấn phẩm này ở định dạng dễ tiếp cận hoặc bản dịch, hãy gọi số 1300 650 172, sử dụng Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc 13 36 77 nếu cần hoặc [gửi email đến Homes Victoria](mailto:enquiries@homes.vic.gov.au) <[enquiries@homes.vic.gov.au](mailto:enquiries@homes.vic.gov.au)>.

Được Chính phủ Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne, ủy quyền và xuất bản.

© Tiểu bang Victoria, Úc, Homes Victoria, tháng 8 năm 2023.

Có sẵn tại 'Làm mát các tòa nhà cao tầng của chúng tôi' <<https://www.homes.vic.gov.au/cooling-our-high-rise-towers>>

Finsbury Green, Melbourne, Victoria, 3000 in ấn (chèn số công việc thiết kế trong ngoặc đơn)