



Программа охлаждения высотных зданий

Часто задаваемые вопросы

Что такое программа охлаждения высотных зданий?

Программа охлаждения высотных зданий — это обязательство правительства штата Виктория сделать государственное многоэтажное жилье комфортнее и удобнее для арендаторов в жаркие летние дни.

Каковы преимущества кондиционирования воздуха?

Установка новой энергоэффективной системы кондиционирования воздуха повысит комфорт и удобство проживания в вашей квартире. Новый кондиционер облегчит контроль температуры в квартире, сохраняя прохладу и комфорт в жаркую погоду.

Когда начнутся монтажные работы?

Homes Victoria и наши подрядчики начнут установку кондиционеров в высотных домах с начала сентября 2024 года. Первые четыре высотных дома на очереди следующие:

- 150 Victoria Ave, Albert Park: начало сентября
- 150 Inkerman St, St Kilda: конец сентября
- 25 King St, Prahran: середина октября
- 27 King St, Prahran: середина ноября

Могу ли я оставаться дома во время установки?

Да. Во время этого процесса вам не придется переезжать.

Сколько времени займет установка нового кондиционера?

Для установки кондиционера нашей команде потребуется два визита. Сначала проводится предварительный осмотр вашей квартиры, а затем назначается встреча для непосредственной установки. В общей сложности это должно занять максимум два-три часа работы.

Что включает в себя процесс установки?

Во время предварительного осмотра наша команда проверит место установки нового кондиционера в вашей квартире и определит, необходимо ли выполнить какие-либо дополнительные работы. Вам объяснят процесс установки и назначат повторный визит для установки кондиционера.

В следующий визит мы установим вам кондиционер. Если в вашей квартире потребуется просверлить уличную стену для кондиционера, мы просверлим стену, уберем за собой и уплотним отверстие.

Обязательно ли устанавливать кондиционер?

Хотя мы рекомендуем установить кондиционер для вашего комфорта, выбор остается за вами. Если согласитесь на установку, мы согласуем с вами удобное время доступа и сведем к минимуму любые неудобства.

Будет ли шум от нового кондиционера?

Данная модель кондиционера работает очень тихо и идеально подходит для использования в домашних условиях.

Будет ли мой кондиционер дорогим в эксплуатации?

Тестирование показывает, что средняя стоимость эксплуатации этих новых кондиционеров является доступной и вряд ли окажет существенное влияние на ваши счета за электроэнергию.

Арендаторы государственного жилья с низкими доходами также могут иметь право на льготы по оплате электроэнергии. Чтобы узнать больше, посетите www.services.dffh.vic.gov.au/energy

Какой тип кондиционера будет установлен у меня дома?

Если вы согласитесь, мы установим вам кондиционер Delonghi PACEL 112CST WIFI. Наша команда покажет вам, как он работает, и оставит вам инструкцию.

Легко ли управлять новым кондиционером?

Да. После установки нового кондиционера наша команда покажет вам, как его использовать и обслуживать.

Заменяет ли эта программа особые требования к охлаждению по медицинским показаниям?

Нет. Эта программа дополняет особые жилищные требования по установке кондиционера в связи с медицинским состоянием. Информацию об особых жилищных требованиях можно получить на сайте www.housing.vic.gov.au или обратившись в местное жилищное управление.

Что еще можно сделать, чтобы охладиться в жаркую погоду?

Дополнительную информацию о том, как оставаться в прохладе в жаркую погоду, можно найти на сайтах www.housing.vic.gov.au/cooler-places и www.housing.vic.gov.au/hot-weather

Для получения дополнительной информации свяжитесь с командой High-Rise Cooling по телефону 1800 519 721 или напишите нам по адресу HighRiseCooling@homes.vic.gov.au.

Если вы хотите получить эту публикацию в доступном или переведенном формате, позвоните по телефону 1300 650 172, при необходимости через службу National Relay Service 13 36 77, или [отправьте электронное письмо в Homes Victoria](mailto:enquiries@homes.vic.gov.au) <enquiries@homes.vic.gov.au>.

Разрешено к печати и опубликовано правительством штата Виктория, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Штат Виктория, Австралия, Homes Victoria, август 2023 г.

Доступно в разделе «Охлаждение наших многоквартирных высоток»

<<https://www.homes.vic.gov.au/cooling-our-high-rise-towers>>

Полиграфия: Finsbury Green, Мельбурн, Виктория, 3000 (в скобках укажите номер заказа на дизайн)