



高層建築物供冷計劃

常見問題

甚麼是高層建築物供冷計劃？

高層建築物供冷計劃是維多利亞州政府的作出一項承諾，旨在提高公共高層住宅大廈租戶在炎熱夏季時的舒適度和宜居性。

安裝空調有甚麼好處？

安裝新型節能空調將提高您家的舒適度和宜居性。您的新空調將使您更容易控制家中的溫度，讓您在炎熱的天氣中保持涼爽舒適。

安裝工作會在甚麼時候開始？

Homes Victoria 和我們的承包商將從 2024 年 9 月初開始為高層住宅大廈安裝空調。首先進行安裝工作的前四座大廈將會是：

- 150 Victoria Ave, Albert Park：九月初
- 150 Inkerman St, St Kilda：九月下旬
- 25 King St, Prahran：十月中旬
- 27 King St, Prahran：11 月中旬

安裝期間我能留在家中嗎？

可以。您可在安裝過程中繼續留在家中，並不需要搬遷。

安裝新空調需要多長時間？

我們的團隊將需要進行兩次預約才能來您家中安裝空調。第一次預約是對您的房屋進行安裝前檢查；第二次預約是進行安裝工作。兩次預約合共時間總共需要最多兩到三個小時。

安裝過程包括甚麼工作？

在施工前檢查期間，我們的團隊將檢查您家中安裝新空調的位置，以檢查是否需要進行任何額外的的工作。他們會向您解釋安裝的過程，並與您商量第二次預約的時間來安裝空調。

我們將在第二次預約為您安裝空調。如果您的家需要新的位置來安裝新空調，我們將鑽一個核心孔，然後清理並覆蓋該孔。

我是否必須安裝空調？

雖然為了您的舒適程度著想，我們會建議您安裝空調，但這是您的選擇。如同意進行安裝，我們將與您安排合適的時間，並盡量減少任何影響。

新空調有噪音嗎？

我們安裝的空調型號在運作時非常安靜，特別適合在家中使用。

空調電費昂貴嗎？

測試表明，這款新型號的空調的平均電費是能負擔得起的，並且不太可能對您的能源費用產生很大影響。

低收入的公共住宅租戶也可能有資格獲得能源優惠。如欲了解更多資訊，請瀏覽 www.services.dffh.vic.gov.au/energy

我家將安裝哪一款型號的空調？

如果您同意參加此計劃，我們將在您家中安裝 Delonghi PACEL 112CST WIFI 供冷裝置。我們的團隊將向您示範如何使用，並提供說明書。

新空調容易使用嗎？

是的。在完成安裝後，我們的團隊將向您示範使用方式和維護方法。

這項計劃是否取代了醫療條件下對供冷的特殊要求？

不是。這項計劃與任何醫療條件有關的特殊住宿空調要求無關。有關特殊住宿要求的資訊，請瀏覽 www.housing.vic.gov.au 或與當地住房辦公室聯繫。

還有甚麼方法可以讓我在炎熱的天氣裡保持涼爽？

有關更多如何在炎熱天氣中保持涼爽的資訊，可瀏覽 www.housing.vic.gov.au/cooler-places 和 www.housing.vic.gov.au/hot-weather

如需了解更多資訊，請致電 1800 519 721 聯繫高層建築物供冷計劃團隊或發送電子郵件至 HighRiseCooling@homes.vic.gov.au。

如希望接收本出刊物的其他檔案格式或已翻譯版本，請致電 1300 650 172。如有需要，可使用全國電訊轉接服務，電話：13 36 77，或發送電子郵件至 [Homes Victoria <enquiries@homes.vic.gov.au>](mailto:enquiries@homes.vic.gov.au)。

由維多利亞州政府授權和出版，地址：1 Treasury Place, Melbourne。

© 澳洲維多利亞州，Homes Victoria，2023 年 8 月。

可在「幫高層建築物降溫」中找到 <https://www.homes.vic.gov.au/cooling-our-high-rise-towers>

由 Finsbury Green 印刷，維多利亞州墨爾本，3000 (insert design job number in brackets)