



高层建筑降温计划

常见问题

什么是高层建筑降温计划？

高层建筑降温计划（High Rise Cooling Program）是维多利亚州政府的一项承诺，旨在提高公共住房高层建筑租户在炎热夏日的舒适度和宜居性。

空调有哪些好处？

安装新的节能空调将提高您家中的舒适度和宜居性。新的空调将帮助您轻松控制家里的温度，让您在炎热的天气里感到更凉爽、更舒适。

安装工作什么时候开始？

Homes Victoria 和我们的承包商将从 2024 年 9 月初开始在高层塔楼住宅中安装空调。首批的四座塔楼将是：

- 150 Victoria Ave, Albert Park: 9 月初
- 150 Inkerman St, St Kilda: 9 月下旬
- 25 King St, Prahran: 10 月中旬
- 27 King St, Prahran: 11 月中旬

安装期间我是否能留在家里？

是的。在此过程中，您无需搬离住所。

安装新空调需要多长时间？

我们的团队需要两次预约来为您安装空调。第一次预约是对您的住所进行安装前的检查，第二次预约是后续的安装工作。整个过程最多需要两到三小时。

安装过程涉及哪些工作？

在安装前的检查过程中，我们的团队将检查您家中安装新空调的区域，并查看是否需要进行任何额外的工作。他们会向您解释安装过程，并与您预约后续安装空调的时间。

我们将在后续的预约时间为您安装空调。如果您的住所需要为空调设一个新的空调孔，我们会钻一个孔，然后进行清理并盖住孔。

必须要安装空调吗？

虽然我们建议您安装空调以提高舒适度，但是否安装由您决定。如果您希望安装，我们将与您合作，安排在您方便的时间上门并尽量减少干扰。

新空调会有噪音吗？

该型号的空调运行时非常安静，非常适合在家庭环境中使用。

空调运行成本会很昂贵吗？

测试表明，这些新空调的平均运行成本是可负担的，不太可能显著增加您的电费。

低收入的公共住房租户也可能有资格享受能源补贴。如需了解更多信息，请访问 www.services.dffh.vic.gov.au/energy

我的家中将安装什么类型的空调？

如果您同意，我们将在您的家中安装 Delonghi PACEL 112CST WIFI 空调装置。我们的团队会向您演示如何使用空调，并向您提供使用说明。

新空调是否易于操作？

是的。安装完新空调后，我们的团队会向您演示如何使用和维护它。

该计划是否会取代某些疾病的特殊降温要求？

不会。该计划是对某些疾病的特殊住宿要求（包括空调）的补充。有关特殊住宿要求的信息，请访问 www.housing.vic.gov.au 或联系当地住房部办公室。

在炎热的天气，我还能做些什么来保持凉爽？

有关在炎热天气中保持凉爽的更多信息，请访问 www.housing.vic.gov.au/cooler-places 和 www.housing.vic.gov.au/hot-weather

如需了解更多信息，请联系高层建筑降温计划团队，电话：1800 519 721，或发送电子邮件至 HighRiseCooling@homes.vic.gov.au。

如果您希望收到本出版物的无障碍格式或翻译版，请拨打 1300 650 172，必要时可使用全国中继服务，电话：13 36 77，或[发送电子邮件至 <enquiries@homes.vic.gov.au>](mailto:enquiries@homes.vic.gov.au) 联系 Homes Victoria。

由维多利亚州政府于 1 Treasury Place, Melbourne 授权。

© 澳大利亚维多利亚州, Homes Victoria, 2023 年 8 月。

可在“Cooling our high rise towers”页面找到 [<https://www.homes.vic.gov.au/cooling-our-high-rise-towers>](https://www.homes.vic.gov.au/cooling-our-high-rise-towers)

印刷机构：Finsbury Green, Melbourne, Victoria, 3000 (insert design job number in brackets)