

Cập nhật về chung cư cao tầng

Tháng 7/2024



Homes Victoria (Gia cư Victoria) xin ghi nhận những Người Trông coi Truyền thống đối với mảnh đất mà khu nhà đang được xây dựng. Chúng tôi bày tỏ lòng kính trọng đối với các vị Trưởng lão trong quá khứ, hiện tại và mới xuất hiện.

Chào mừng Rose quay về nhà!

Rose và gia đình cô ấy rất vui mừng được quay trở lại Flemington.

Rose là một trong số những người thuê nhà đã chuyển ra khỏi những ngôi nhà lỗi thời ở Victoria Street như một phần của kế hoạch tái phát triển địa điểm để xây dựng 359 ngôi nhà xã hội và giá rẻ, hiện đại, dễ tiếp cận và tiết kiệm năng lượng.

Rose và gia đình cô ấy rất vui mừng được trở lại sống trong cộng đồng Flemington.

Tìm hiểu thêm về câu chuyện của Rose bằng cách quét mã QR ở cuối trang này.

“ Tôi rất vui khi được quay trở lại. Đây là nhà của tôi, không có gì giống như Flemington. ”



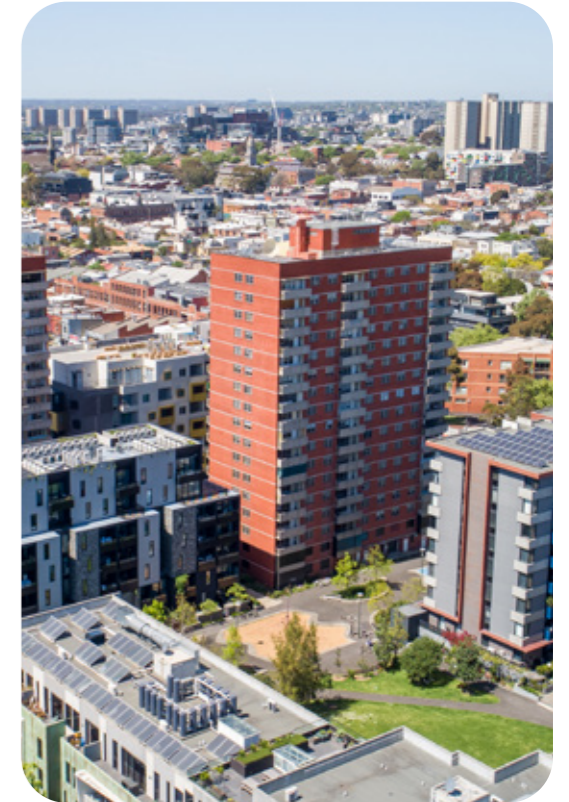
www.homes.vic.gov.au/roses-story



Xây dựng nhiều ngôi nhà tốt hơn

Chúng tôi đang tiếp tục công việc ngừng hoạt động và tái phát triển các tòa nhà cao tầng bằng gạch đỏ ở Carlton.

Chúng tôi đang hợp tác với những người thuê nhà, các bên liên quan và cộng đồng Carlton địa phương để giúp hình thành kế hoạch cho các tòa nhà mới, không gian cộng đồng và ngôi nhà mới. Chúng tôi rất vui mừng được thay thế 196 ngôi nhà cũ bằng 231 ngôi nhà xã hội hoàn toàn mới, hiện đại và tiết kiệm năng lượng.



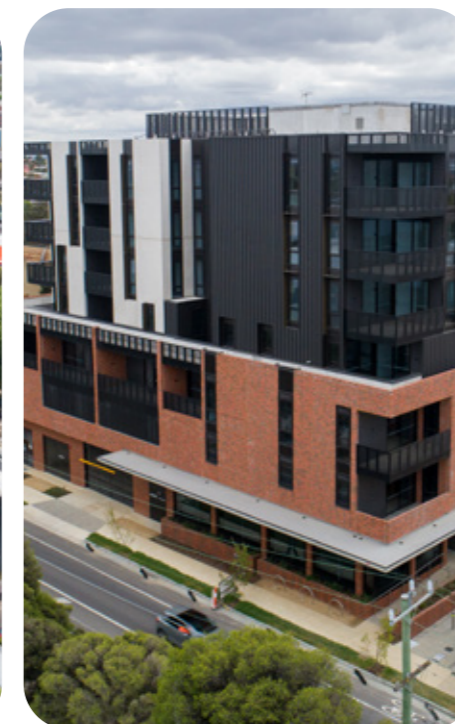
Những tòa chung cư cao tầng bằng gạch đỏ cũ của Carlton sẽ nhường chỗ cho những ngôi nhà ngày càng tốt hơn.



Hãy khám phá nhà ở xã hội mới nhất trên khắp Melbourne



Victoria Street, Flemington



Oakover Road, Preston



Bangs Street, Prahan

Giữ phần này để giúp theo dõi cập nhật về chung cư cao tầng

Quá trình tái phát triển diễn ra như thế nào

1



Trò chuyện và lắng nghe những người thuê nhà

Trong toàn bộ dự án, những người thuê nhà và cộng đồng đều được tham gia khi có thêm nhiều địa điểm được lên kế hoạch đổi mới. Sự tham gia được hướng dẫn bởi các giá trị và nguyên tắc mà chúng tôi đã đồng thiết kế với những người thuê ở chung cư cao tầng.

2



Người thuê nhà chuyển dời chỗ ở

Các nhóm di dời chỗ ở tại chỗ của chúng tôi làm việc chặt chẽ với người thuê nhà và các dịch vụ cộng đồng để tìm được ngôi nhà phù hợp theo nhu cầu và sở thích của quý vị. Sau đó, mỗi người thuê nhà sẽ nhận được hai lời mời nhận nhà phù hợp và sự hỗ trợ liên tục trong quá trình chuyển nhà cũng như khi ổn định tại ngôi nhà mới của họ.

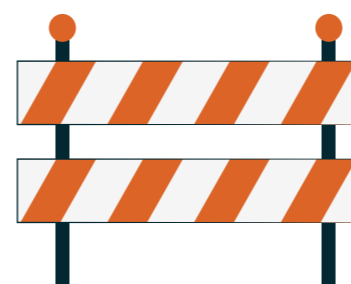
3



Lập kế hoạch

Sự kết nối sâu sắc với những người thuê nhà hiện tại và cộng đồng đảm bảo tầm nhìn chung hướng dẫn việc thiết kế những ngôi nhà mới và các khu dân cư được tái tạo.

4



Phá dỡ cẩn thận

Mỗi tòa nhà được tháo dỡ cẩn thận. Tùy thuộc vào tòa nhà, việc này có thể mất tới hai năm. Chúng tôi luôn cập nhật cho cộng đồng thông qua quá trình và tái chế vật liệu bất cứ khi nào có thể.

5



Chuẩn bị mặt bằng và xây dựng

Sau khi quy hoạch và thiết kế được phê duyệt và nhà thầu được chỉ định, việc xây dựng sẽ tiến hành để xây những ngôi nhà mới. Việc này có thể mất từ hai đến ba năm. Cộng đồng được thông báo và mời tham gia vào các sự kiện trong suốt tiến trình.

6



Chào mừng những người thuê nhà mới và những người quay trở lại!

Khi nhà ở xã hội mới hoàn thành, những cư dân đã được di dời đến nhà ở thay thế sẽ có quyền quay trở lại dựa trên khả năng hội đủ điều kiện và nhu cầu hiện tại của họ. Những người thuê nhà mới cũng sẽ được cung cấp nhà.

Đăng ký để được cập nhật



www.homes.vic.gov.au/sign-up-project-updates

Theo dõi Homes Victoria

Facebook: [@homesvicgov](https://www.facebook.com/homesvicgov)

Instagram: [@homesvic](https://www.instagram.com/homesvic)

LinkedIn: [@homes-victoria](https://www.linkedin.com/company/homes-victoria)

Cộng đồng của chúng tôi, Giá trị của chúng tôi

Cộng đồng của chúng tôi: Giá trị của chúng tôi là tập hợp các giá trị thể hiện cam kết của chúng tôi với người thuê nhà và sẽ hướng dẫn cách chúng tôi giao tiếp và tương tác với người thuê nhà trong suốt quá trình tái phát triển các tòa chung cư cao tầng trên khắp Melbourne.

Kể từ tháng 12, chúng tôi đã tham khảo ý kiến của hơn 700 người thuê nhà để tìm hiểu xem điều gì quan trọng nhất đối với họ và điều họ muốn thấy. Những người thuê nhà đã cung cấp cho chúng tôi ý kiến phản hồi về từng giá trị và nhiều ý tưởng như cung cấp thông tin cập nhật thường xuyên, nhóm WhatsApp, nhóm tiếng nói người thuê nhà, chương trình kết nối cộng đồng, hỗ trợ di dời người thuê nhà và các mốc thời gian rõ ràng để tái phát triển.

Chúng tôi hiện đang hoàn thiện một báo cáo trong đó nêu rõ các ý kiến phản hồi mà chúng tôi nhận được và phản hồi đó đã định hình các giá trị như thế nào. Báo cáo này chúng tôi sẽ xuất bản vào cuối tháng 7.

Giá trị và nguyên tắc cộng đồng là gì?

Dựa trên những phản hồi ban đầu, chúng tôi đã phát triển bản dự thảo **Cộng đồng của chúng tôi: Giá trị của chúng tôi**. Các giá trị và nguyên tắc cộng đồng của chúng tôi sẽ là cam kết của chúng tôi với người thuê nhà và hướng dẫn cách chúng tôi làm việc với họ khi chúng tôi tái phát triển các tòa chung cư cao tầng ở Melbourne.



Thêm thời gian để lên kế hoạch cho những thay đổi đối với tiền thuê nhà của quý vị

Bây giờ quý vị có thời gian đến tháng 11/2024 để điều chỉnh những thay đổi về tiền thuê nhà của mình.

Để giúp chúng tôi giữ đúng tiền thuê nhà của quý vị và đảm bảo quý vị chỉ trả những gì quý vị cần, vui lòng cho chúng tôi biết về bất kỳ thay đổi nào đối với thu nhập hoặc hoàn cảnh hộ gia đình của quý vị trước thời điểm này.

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua: www.housing.vic.gov.au/contact-housingvic

Bất kỳ người thuê nhà nào cũng có thể nộp đơn xin giảm giá để trả tiền thuê nhà không quá 25% thu nhập của họ.

Mỗi đô la tạo ra từ các hộ gia đình trả tiền theo giá thuê thị trường sẽ quay trở lại để cải thiện nhà ở công cộng tốt hơn. Tiền thuê dành cho những việc như bảo trì tòa nhà và dịch vụ cho người thuê nhà, chẳng hạn như dọn dẹp và cung cấp các dịch vụ nhà ở quan trọng khác cho tất cả các tài sản nhà ở công cộng, bao gồm cả các khu nhà chung cư cao tầng.

Không người thuê nhà công nào phải trả tiền thuê nhà cao hơn 25% thu nhập của mình. Điều này rất khác với thị trường cho thuê tư nhân không có sự bảo vệ này.

Tiêu điểm về Bảo trì

Homes Victoria cam kết bảo trì liên tục các tòa chung cư cao tầng trong thời gian người thuê nhà sinh sống ở đó.

Chúng tôi đang tiếp tục công tác nâng cấp và cải tiến để làm cho những chung cư cao tầng trở nên thoải mái và đáng sống hơn trong khi vẫn đảm bảo những thứ như thang máy, hệ thống ống nước và dịch vụ điện vẫn hoạt động.

Để đáp lại ý kiến phản hồi của người thuê nhà, chúng tôi đã triển khai Đội Sửa chữa Bảo trì Địa phương tại các địa điểm chung cư cao tầng North Melbourne, Flemington, North Richmond, Carlton và Collingwood để cải thiện việc cung cấp dịch vụ cho những sửa chữa không khẩn cấp. Chương trình đang mang lại kết quả tuyệt vời cho người thuê nhà với 95% người thuê nhà hài lòng với dịch vụ.

Hàng nghìn người thuê nhà cũng được hưởng lợi từ chương trình nâng cấp lâu dài các tòa chung cư cao tầng, bao gồm nâng cấp nhà bếp và phòng tắm, lắp đặt cửa sổ kính hai lớp, cải tạo tiền sảnh và phòng sinh hoạt cộng đồng.



Nếu nhà của quý vị cần sửa chữa hoặc bảo trì, quý vị có thể liên hệ với Văn phòng Gia cư theo ba cách:

Hãy gọi **13 11 72**

Email tenant.maintenance@dffh.vic.gov.au

Trực tuyến www.maintenance.forms.homes.vic.gov.au



Cập nhật về việc dời chỗ ở

Flemington và North Melbourne

Trong những tháng gần đây, những người thuê nhà chuyển từ các tòa chung cư cao tầng ở North Melbourne và Flemington đã chuyển đến khu nhà ở xã hội mới được xây dựng tại Victoria Street, Flemington. Bao gồm cả những người thuê nhà quay lại mà trước đây đã được di dời như một phần của dự án Victoria Street. Những căn hộ này nhanh chóng được đón nhận bởi những người thuê nhà đang tận hưởng ngôi nhà mới của họ với không gian sống thoải mái và tiện nghi riêng tư.

Những người thuê nhà sẽ sớm được cung cấp những ngôi nhà mới tại khu phát triển mới nhất của chúng tôi tại Abbotsford Street, North Melbourne. Đây là dự án thứ hai trong số hai dự án phát triển mới ở khu vực địa phương có sẵn để quý vị coi là ngôi nhà mới. Vui lòng thông báo cho nhân viên di dời nhà ở của quý vị nếu quý vị muốn xem xét những ngôi nhà mới tại Abbotsford Street, North Melbourne. Bây giờ là lúc quý vị bày tỏ nguyện vọng tham quan địa điểm và xem những ngôi nhà mới ở khu vực địa phương.

Nếu quý vị sắp chuyển đến một ngôi nhà mới và có bất kỳ câu hỏi nào về quy trình, vui lòng liên hệ với nhân viên di dời của quý vị. Nếu quý vị không chắc chắn nhân viên di dời của mình là ai hoặc quý vị không có thông tin liên hệ của họ, vui lòng gửi email tới relocationsteam@homes.vic.gov.au hoặc liên hệ với văn phòng nhà ở địa phương để được hỗ trợ.

Đối với tất cả các hộ gia đình tại các địa điểm chung cư cao tầng khác chưa cần phải di chuyển ngay bây giờ, chúng tôi sẽ tiếp tục liên hệ để cung cấp thông tin và lời khuyên để quý vị cảm thấy được cung cấp đầy đủ thông tin và được hỗ trợ khi đến lúc phải chuyển nhà.

Thông tin thêm

Truy cập homes.vic.gov.au/high-rise-victoria

Email: enquiries@homes.vic.gov.au

Gọi cho Tổng đài Nhà ở theo số [13 11 72](tel:131172)

Theo dõi Homes Victoria

Facebook: [@homesvicgov](https://www.facebook.com/homesvicgov)

Instagram: [@homesvic](https://www.instagram.com/homesvic)

LinkedIn [@homes-victoria](https://www.linkedin.com/company/homes-victoria)

Bản dịch

