

Kabar Terbaru tentang Gedung Bertingkat

Juli 2024



Homes Victoria mengakui Pemilik Tradisional atas tanah di mana perumahan ini dibangun.
Kami memberikan penghormatan kepada para Sesepuh di masa lalu, masa kini, dan masa depan.

Selamat kembali ke rumah, Rose!

Rose dan keluarganya sangat senang karena mereka telah kembali ke Flemington.

Rose adalah salah satu dari beberapa penyewa yang pindah dari perumahan lama di Victoria Street sebagai bagian dari proyek pembangunan kembali untuk membangun 359 *social home* terjangkau yang modern, mudah diakses, dan hemat energi.

Rose dan keluarganya gembira karena dapat kembali tinggal di komunitas Flemington.

Cari tahu lebih lanjut tentang kisah Rose dengan memindai kode QR di bagian bawah halaman ini.

// **Saya senang bisa kembali. Ini rumah saya, tidak ada tempat seperti Flemington.**



www.homes.vic.gov.au/roses-story



Membangun perumahan yang lebih banyak dan lebih baik

Kami melanjutkan pekerjaan untuk memensiunkan dan membangun kembali gedung bata merah di Carlton.

Kami melibatkan penyewa, pemangku kepentingan, dan komunitas Carlton setempat untuk membantu menyusun rencana pembangunan bangunan baru, ruang komunitas, dan perumahan baru. Kami sangat senang dapat mengganti 196 rumah lama dengan 231 *social home* baru yang modern dan hemat energi.



Gedung bata merah Carlton yang lama akan digantikan dengan perumahan yang lebih banyak dan lebih baik.



Lihat *social housing* terbaru di seluruh Melbourne



Victoria Street, Flemington



Oakover Road, Preston



Bangs Street, Prahran

Simpan ini untuk membantu melihat perkembangan pembangunan gedung

Cara kerja proses pembangunan kembali

1



Berbicara dengan para penyewa dan mendengarkan mereka

Dari awal hingga akhir proyek, penyewa dan komunitas dilibatkan karena lebih banyak lokasi yang direncanakan untuk diperbarui. Keterlibatan dipandu oleh berbagai nilai dan prinsip yang telah kami susun bersama dengan para penyewa gedung bertingkat.

2



Penyewa pindah

Tim relokasi kami di lokasi bekerja sama dengan para penyewa dan layanan komunitas untuk menemukan rumah yang tepat, sesuai dengan kebutuhan dan preferensi Anda. Setiap penyewa kemudian menerima dua penawaran yang sesuai dan dukungan berkelanjutan selama proses mereka pindah dan saat baru menetap di rumah baru mereka.

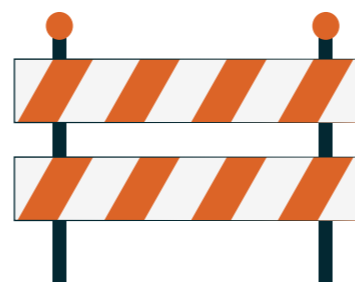
3



Perencanaan

Keterlibatan yang mendalam dengan penyewa saat ini dan komunitas yang ada memastikan adanya visi bersama yang menjadi panduan desain perumahan baru dan lingkungan yang dihidupkan kembali.

4



Pembongkaran bangunan yang cermat

Setiap bangunan dibongkar dengan hati-hati. Tergantung pada bangunannya, proses ini dapat memakan waktu hingga dua tahun. Kami terus memberikan informasi terbaru kepada komunitas selama proses tersebut dan mendaur ulang material sebisa mungkin.

5



Persiapan lahan dan konstruksi bangunan

Setelah perencanaan dan desain disetujui dan pengembang ditunjuk, konstruksi dimulai untuk membangun perumahan baru. Proses ini dapat memakan waktu dua hingga tiga tahun. Komunitas selalu diberi informasi terbaru dan diundang untuk berpartisipasi dalam berbagai acara di sepanjang prosesnya.

6



Selamat datang kepada para penyewa baru dan penyewa lama!

Ketika *social housing* baru telah selesai dibangun, penghuni yang telah direlokasi ke perumahan alternatif akan memiliki hak untuk kembali berdasarkan kelayakan dan kebutuhan berkelanjutan mereka. Penyewa baru juga akan ditawarkan rumah.

Daftar di sini untuk mendapatkan kabar terbaru



www.homes.vic.gov.au/sign-up-project-updates

Ikuti Homes Victoria

Facebook: [@homesvicgov](https://www.facebook.com/homesvicgov)

Instagram: [@homesvic](https://www.instagram.com/homesvic)

LinkedIn: [@homes-victoria](https://www.linkedin.com/company/homes-victoria)

Komunitas Kami, Nilai-Nilai Kami

Komunitas Kami: Nilai-Nilai Kami adalah serangkaian nilai yang mewakili komitmen kami kepada para penyewa dan akan memandu cara kami berkomunikasi dan berinteraksi dengan para penyewa selama pembangunan kembali gedung perumahan bertingkat di seluruh Melbourne.

Sejak bulan Desember, kami telah berkonsultasi dengan lebih dari 700 penyewa untuk mengetahui apa yang paling penting bagi mereka dan apa yang ingin mereka lihat. Para penyewa telah memberikan umpan balik kepada kami mengenai setiap nilai dan banyak ide seperti memberikan kabar terbaru secara rutin, grup WhatsApp, grup suara penyewa, program penghubung komunitas, bantuan untuk merelokasi penyewa, dan jadwal yang jelas untuk pembangunan kembali.

Saat ini kami sedang menyelesaikan laporan yang akan menguraikan umpan balik yang kami terima dan bagaimana umpan balik tersebut membentuk nilai-nilai tersebut, yang akan kami publikasikan pada bulan Juli.

Apa itu nilai dan prinsip komunitas?

Berdasarkan umpan balik awal, kami telah menyusun draf **Komunitas Kami: Nilai-Nilai Kami**. Nilai dan prinsip komunitas tersebut akan menjadi komitmen kami kepada para penyewa dan memandu cara kami bekerja dengan mereka saat kami membangun kembali gedung-gedung perumahan di seluruh Melbourne.



Lebih banyak waktu untuk merencanakan perubahan pada biaya sewa Anda

Sekarang Anda memiliki waktu hingga bulan November 2024 untuk menyesuaikan diri dengan perubahan biaya sewa Anda.

Untuk membantu kami menjaga agar biaya sewa Anda tepat dan memastikan bahwa Anda hanya membayar sejumlah yang dibutuhkan, mohon beritahukan kepada kami jika terjadi perubahan pada pendapatan atau keadaan rumah tangga Anda sebelum waktu tersebut.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau memerlukan bantuan, silakan hubungi kami melalui: www.housing.vic.gov.au/contact-housingvic

Setiap penyewa dipersilakan mengajukan potongan harga agar membayar biaya sewa yang tidak lebih dari 25 persen dari pendapatan mereka.

Setiap dolar yang dihasilkan dari rumah tangga yang membayar biaya sewa seharga pasar akan kembali digunakan untuk membuat *public housing* menjadi lebih baik. Biaya sewa digunakan untuk hal-hal seperti pemeliharaan bangunan dan layanan untuk penyewa, misalnya pembersihan dan penyediaan layanan perumahan penting lainnya untuk semua properti *public housing*, termasuk di perumahan bertingkat.

Tidak ada penyewa di *public housing* yang harus membayar lebih dari 25 persen dari pendapatan mereka dalam bentuk biaya sewa. Hal ini sangat berbeda dari pasar rumah sewa pribadi yang tidak memiliki perlindungan ini.

Sorotan Pemeliharaan

Homes Victoria berkomitmen untuk melakukan pemeliharaan berkelanjutan bagi gedung-gedung bertingkat selama penyewa tinggal di sana.

Kami terus melakukan peningkatan (*upgrade*) dan perbaikan untuk membuat perumahan bertingkat menjadi lebih nyaman dan layak huni, sambil memastikan bahwa fasilitas seperti lift, pipa saluran air, dan layanan listrik tetap beroperasi.

Menanggapi umpan balik dari penyewa, kami telah menerapkan program *Local Maintenance Repair Crews* (Kru Perbaikan Pemeliharaan Setempat) di berbagai lokasi gedung bertingkat di North Melbourne, Flemington, North Richmond, Carlton, dan Collingwood untuk meningkatkan pemberian layanan perbaikan yang tidak mendesak. Program ini memberikan hasil yang luar biasa bagi para penyewa dengan tingkat kepuasan penyewa terhadap layanan ini sebanyak 95 persen.

Ribuan penyewa juga telah mendapatkan manfaat dari program *upgrade* gedung bertingkat yang telah berlangsung lama, yang telah melakukan *upgrade* dapur dan kamar mandi, memasang jendela kaca dua lapis, dan merenovasi foyer dan ruang komunitas.



Jika rumah Anda memerlukan perbaikan atau pemeliharaan, Anda dapat menghubungi Housing Office (Kantor Perumahan) dengan tiga cara:

Telepon [13 11 72](tel:131172)

Email tenant.maintenance@dffh.vic.gov.au

Online www.maintenance.forms.homes.vic.gov.au



Kabar terbaru tentang relokasi

Flemington dan North Melbourne

Selama beberapa bulan terakhir, para penyewa yang melakukan relokasi dari gedung bertingkat di North Melbourne dan Flemington telah pindah ke *social housing* yang baru selesai dibangun di Victoria Street, Flemington. Ini termasuk penyewa yang kembali, yang sebelumnya direlokasi sebagai bagian dari proyek Victoria Street. Unit-unit ini dengan cepat diambil oleh para penyewa yang menikmati perumahan baru mereka dengan ruang huni dan fasilitas pribadi yang nyaman.

Para penyewa akan segera ditawarkan rumah baru di proyek pembangunan terbaru kami di Abbotsford Street, North Melbourne. Ini adalah proyek kedua dari dua proyek pembangunan baru di daerah setempat yang tersedia untuk Anda pertimbangkan sebagai rumah baru. Harap beri tahu petugas relokasi Anda jika Anda ingin mempertimbangkan rumah baru di Abbotsford Street, North Melbourne. Sekarang adalah waktu yang tepat untuk menyatakan minat Anda untuk berkeliling dan melihat-lihat perumahan baru di daerah Anda.

Jika Anda akan segera pindah ke rumah baru dan memiliki pertanyaan mengenai prosesnya, silakan hubungi petugas relokasi Anda. Jika Anda tidak yakin siapa petugas relokasi Anda atau Anda tidak memiliki rincian kontak mereka, silakan mengirim *email* ke relocationsteam@homes.vic.gov.au atau hubungi kantor perumahan setempat untuk mendapatkan bantuan.

Untuk semua rumah tangga di lokasi gedung bertingkat lainnya yang saat ini belum perlu pindah, kami tetap akan menghubungi Anda untuk memberikan informasi dan saran, sehingga Anda dapat merasa sudah mendapatkan informasi yang lengkap dan dibantu sepenuhnya ketika tiba saatnya untuk pindah.

Informasi lebih lanjut

Kunjungi: homes.vic.gov.au/high-rise-victoria

Email: enquiries@homes.vic.gov.au

Hubungi Housing Call Centre di nomor telepon [13 11 72](tel:131172)

Ikuti Homes Victoria

Facebook: [@homesvicgov](https://www.facebook.com/homesvicgov)

Instagram: [@homesvic](https://www.instagram.com/homesvic)

LinkedIn [@homes-victoria](https://www.linkedin.com/company/homes-victoria)

Terjemahan

