

Реконструкция многоэтажного здания

Информационный бюллетень

Март 2024 г.



Читайте в этом выпуске о наших планах строительства новых домов на Виктория Стрит во Флемингтоне и Абботсфорд Стрит в Северном Мельбурне. Кроме того, познакомьтесь с Крисом, одним из наших дружелюбных сотрудников по переезду, который поддерживает арендаторов в многоэтажных зданиях Северного Мельбурна и Флемингтона.

Вид изнутри недавно построенных домов на Виктория Стрит, Флемингтон.

Арендаторы переезжают на Виктория Стрит во Флемингтоне

Арендаторы уже начали переезжать в свое новое жилье во Флемингтоне.

В результате реконструкции жилого комплекса на Виктория Стрит было построено 359 новых единиц жилья, в том числе 240 новых социальных единиц жилья и 119 единиц жилья по доступной арендной цене.

Жилье с одной, двумя, тремя и четырьмя спальнями является современным и энергоэффективным, что делает его более комфортным для жильцов.

Новые единицы жилья, построенные по инновационной модели аренды земли, обеспечивают увеличение количества социального жилья на этом участке на 21% и заменяют устаревшие жилища, которые больше не пригодны для использования по назначению.

Модернизированный микрорайон также включает улучшенное транспортное сообщение, улучшенную пешеходную и велосипедную инфраструктуру, парк на въезде в микрорайон и детскую игровую площадку на природе для жителей Флемингтона.

К концу февраля более 50 возвращающихся арендаторов вернутся на Виктория Стрит и поселятся в своем новом жилье.

Остальное жилье будет выделено через Жилищный реестр штата Виктория, а также переселенным арендаторам из Флемингтона и другим домохозяйствам, нуждающимся в социальном и доступном жилье в ближайшее время, чтобы воспользоваться возможностями этого нового проекта.

Больше новых домов в Северном Мельбурне

Мы приближаемся к завершению строительства 127 современных, энергоэффективных и доступных новых социальных домов в Северном Мельбурне, рядом с магазинами, транспортом и местами предоставления услуг.

Объект также будет включать в себя новое открытое место для общности и связи с рабочими местами, общественными службами и начальной школой Северного Мельбурна.

HousingFirst — поставщик общественного жилья на этом объекте, который в ближайшее время будет организовывать экскурсии по объекту для потенциальных будущих жильцов.



Общественное барбекю в Северном Мельбурне

В рамках инициативы «Прокладывая путь вперед» в конце прошлого года совместно с организацией North Melbourne Language and Learning было проведено общественное барбекю. Это мероприятие собрало жителей Северного Мельбурна и Флемингтона для встречи с соседями и поставщиками общественных услуг. День мероприятия порадовал как хорошей погодой, так и присутствием большого числа жителей и поставщиков услуг, которые наслаждались очень вкусной едой и кофе и обсуждали способы коллективной поддержки местного сообщества.

Фото напротив: Арендаторы наслаждаются общественным барбекю в Северном Мельбурне





Разработка ценностей и принципов сообщества



Чтобы гарантировать, что мы прислушиваемся к жизненному опыту арендаторов и используем его во время реконструкции высотных жилых зданий, мы совместно разрабатываем ряд ценностей и принципов сообщества, которые будут определять, как мы будем общаться и взаимодействовать с арендаторами.

Ценности и принципы сообщества разрабатываются в два этапа:

Этап 1: Раннее взаимодействие (осуществлено в декабре 2023 г.)

Этап 2: Взаимодействие с арендаторами (происходит в первой половине 2024 г.)

В декабре мы поговорили с девятью существующими группами арендаторов в Сант-Килде, Южном Мельбурне, Хорасе Петти, Праране, Виндзоре, Ричмонде, Брансвике, Коллингвуде и Карлтоне, которые сказали нам, что наиболее важными являются прозрачность, уважение и искреннее участие. Мы знаем, что эти ценности важны для вас, и сейчас мы используем эти отзывы для формирования проекта ряда ценностей и принципов, над которым мы будем работать со всем сообществом арендаторов в апреле.

Познакомьтесь с сотрудником по переездам Кристофером



Сотрудник по переездам
Кристофер Туилома

Сколько времени вы занимаете вашу должность?

Я работаю с арендаторами государственного жилья штата Виктория с 2015 года и сотрудником по переезду в Homes Victoria с декабря 2022 года.

Что вам больше всего нравится в своей работе?

Я считаю, что иметь возможность оказывать положительное влияние на жизнь людей, помогая им найти безопасное и подходящее жилье, приносит невероятное удовлетворение в моей работе. Возможность помочь отдельным людям и семьям найти место, которое они смогут назвать своим домом, приносит мне огромное чувство удовлетворения.

Почему вы решили стать сотрудником по переездам?

Я знаю, что переезд может быть очень трудным даже в лучшие времена, поэтому в работе сотрудником по переезду меня отчасти привлекла возможность оказывать поддержку людям на протяжении всего этого процесса до, во время и после переезда.

Насколько важно слушать и сопереживать в вашей работе?

Я твердо верю в важность понимания и уважения в отношении истории каждого человека. Прислушиваться к тому, что беспокоит арендаторов, и реагировать на это, а также на то, чем они могут поделиться — это самое важное при взаимодействии с ними на протяжении всего процесса переезда.





Новости переездов

Флемингтон и Северный Мельбурн

Группа по переезду встретилась с более чем 94% домохозяйств, чтобы понять их потребности, предпочтения и связи с местным сообществом. Группа по переезду воспользуется полученной информацией, чтобы найти новый дом для каждой семьи. Те из арендаторов, кто уже пообщался с группой по переездам и согласился получить предложения в своем районе или в других районах с учетом их нужд и пожеланий, уже скоро начнут получать предложения по жилью. Переезжающие арендаторы получают два предложения и будут иметь право вернуться на объект после завершения реконструкции. Это право гарантирует арендаторам возможность рассмотреть доступное на объекте социальное жилье и определить, будет ли оно отвечать их потребностям.

Другие многоэтажные здания

С домохозяйствами в других местах, которым пока не нужно переезжать, мы работаем в режиме консультирования и поддержки. Когда придет время переезжать, помните о следующих доступных вам услугах поддержки:

- Группа по переезду, в которую входят такие сотрудники, как Кристофер, окажет вам индивидуальную поддержку.
- Для вашей поддержки доступны услуги устного и письменного перевода.
- Вы также можете воспользоваться поддержкой или юридическими услугами, чтобы помочь вам.
- Персонал по поддержке переезда на месте и регулярные информационные встречи, на которых можно ответить на любые вопросы и предоставить полезную информацию.
- Homes Victoria покрывает разумные расходы, понесенные в результате всех переездов, включая расходы на переезд, упаковочные материалы, подключение таких коммунальных услуг, как электричество, газ, плата за Интернет, подключение телефона и плата за перенаправление почты.



Текущее обслуживание и ремонт

При необходимости срочного ремонта, пожалуйста, свяжитесь с колл-центром Жилищного управления по телефону **13 11 72** или посетите:

housing.vic.gov.au/repairs

Есть вопрос?

Приходите на очередную информационную сессию по вашему дому.

Информация о ближайших информационных сессиях будет вывешена в фойе вашего дома.

Дополнительная информация

Если у вас возникли вопросы, обратитесь в свой жилищный отдел или посетите страницу сайта:

www.homes.vic.gov.au/high-rise-victoria

Или напишите на электронный адрес enquiries@homes.vic.gov.au.

Переводы

