

高層建築重建

社區通訊

2024 年 3 月



在本期中，請了解我們在北墨爾本 Victoria St、Flemington St 和 Abbotsford St 的新住宅計劃。另外，在此介紹 Chris 給大家認識，他是我們態度友好的搬遷專員之一，為北墨爾本和弗萊明頓高層建築的租戶提供支援。

從弗萊明頓 Victoria St 新竣工的房屋內部看到的景色。



租戶搬入弗萊明頓 Victoria St

租戶已經開始搬進弗萊明頓的新家。

Victoria St 住宅區的重建已交付 359 套新住房，其中包括 240 套新的社會住房和 119 套經濟適用房。

這些一房、兩房、三房和四房的住宅現代且節能，讓居民更加舒適。

這些新住宅透過創新的地面租賃模式交付，使該地點的社會住宅增加了 21%，並取代了不再適合使用的老化住宅。

升級後的區域還包括更好的交通連接、改善的步行和自行車基礎設施、門戶公園和供弗萊明頓社區享用的兒童自然遊樂區。

到二月底，超過 50 名返回的租戶將搬回維多利亞街的新家。

剩餘的房屋將透過維多利亞州住房登記處進行分配，來自弗萊明頓的搬遷租戶和其他需要社會住房和經濟適用住房的家庭很快就可以有機會申請這個新開發項目的住房。

北墨爾本更多新房

我們即將在北墨爾本建造 127 棟現代化、節能且方便的新的社會住宅，這些住宅靠近商店、交通和服務設施。

此處還將包括新的公共開放空間，並連通就業、社區服務和北墨爾本小學。

HousingFirst 是該地點的社區住房提供者，他們將很快安排潛在的未來居民到此參觀。



北墨爾本社區燒烤

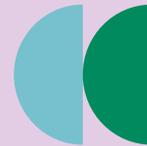
作為「Paving the Way Forward」計畫的一部分，去年年底，我們與北墨爾本語言和學習中心合作舉辦了社區燒烤活動。活動將北墨爾本和弗萊明頓的居民聚集在一起，與他們的鄰居和社區服務提供者見面。活動當天天氣很好，居民和服務提供者踴躍出席，享受美味的食物和咖啡，同時討論如何共同支持當地社區。

背面：租戶享受北墨爾本社區燒烤





發展社區的價值觀和原則



為了確保我們在高層住宅重建過程中傾聽並借鑒租戶的生活經驗，我們正在共同設計一套社區價值和原則，以指導我們與租戶的溝通和互動。

社區價值觀和原則分兩個階段來制定：

階段 1：早期參與（2023 年 12 月進行）

階段 2：租戶參與（2024 年上半年進行）

在十二月份，我們與聖基爾達、南墨爾本、霍雷斯·佩蒂、普拉蘭、溫莎、里士滿、布倫瑞克、科林伍德和卡爾頓等九個現有租戶群體進行了交流，他們告訴我們透明度、尊重和真誠的互動是最重要的。我們知道這些價值觀對您很重要，我們現在正在利用這些回饋來製定一套價值觀和原則草案，我們將在四月份與整個租戶社區討論這些價值觀和原則。



搬遷專員

Christopher Tuiloma

請大家認識一下搬遷專員 Christopher

您擔任該職位多久了？

我自 2015 年以來一直與維多利亞州公共住房租戶合作，並自 2022 年 12 月以來一直在 Homes Victoria 擔任搬遷專員。

您最喜歡您的工作的哪些方面？

能夠幫助人們找到安全、合適的住房，對他們的生活產生正面影響對我來說非常有意義。能夠幫助個人和家庭找到一個可以稱之為家的地方會給我帶來巨大的成就感。

您為什麼決定成為搬遷專員？

我知道，即使在最好的情況下，搬家也會充滿挑戰，所以吸引我成為搬遷專員的部分原因是這個職位可以在人們搬家之前、期間和之後的整個過程中提供支持。

傾聽和同理心對於您的角色來說重要程度如何？

我堅信理解和尊重每個人的故事是很重要的。在整個搬遷過程中與租戶互動時，最重要的是傾聽並回應租戶的擔憂以及他們必須分享的內容。



搬遷更新

弗萊明頓和北墨爾本

搬遷團隊已與超過 94% 的家庭會面，以了解他們的需求、偏好和社區連結。搬遷團隊將通過這些已經掌握信息為每個家庭找到新家。對於已與搬遷團隊會面，並同意根據自己的需求和偏好在本地或其他地點接受住房的租戶，我們即將開始為他們提供住房。搬遷的租戶將收到兩份要約，並有權在重建完成後搬回此處。這項權利確保租戶有機會考慮該地點可用的社會住宅，並確定他們的需求是否能得到滿足。

其他高層住宅中的家庭

對於其他地區暫時不需要搬遷的家庭，我們仍在提供建議和支持。當需要搬家時，請記住以下為您提供的支援服務：

- 搬遷團隊，包括 Christopher 等專員，將為您提供個人支援。
- 口譯和筆譯服務可為您提供支援。
- 我們也歡迎您尋求支持或法律服務來協助您。
- 現場搬遷支援人員和定期資訊發布會可以回答任何問題並提供有用的信息。
- Homes Victoria 將承擔所有搬遷產生的合理費用，包括搬家費、包裝材料、電力、瓦斯等公用設施的連接費用，網路、電話連線費和郵件重定向費。



持續維護和維修

對於任何緊急維修，請致電 Housing Call Centre **13 11 72** 或訪問網站：

housing.vic.gov.au/repairs

您有疑問嗎？

參加您所在高層建築的下一個信息發佈會。

請查看您建築物的大堂，獲取即將舉行的信息發佈會的海報。

其他資訊

如果您有任何疑問，請聯絡您當地的住房辦公室或訪問：

homes.vic.gov.au/high-rise-victoria

或發送電子郵件到

enquiries@homes.vic.gov.au

翻譯文本

