

## IMPORTANT INFORMATION TO THE RENTER

Kính gửi renter

### Việc cung cấp nhà mới sẽ sớm bắt đầu

Homes Victoria đang phá bỏ 44 chung cư kiểu cũ của chính phủ để xây dựng thêm nhà ở cho người dân Victoria, đây là những khu nhà hiện đại, tiện nghi và nằm gần giao thông, trường học, việc làm và dịch vụ.

Những khu nhà mới sẽ được xây dựng sau khi các hộ gia đình từ 12 Holland Court và 120 Racecourse Road, Flemington và 33 Alfred Street, North Melbourne dời đi khỏi đó.

Trong hai tháng qua, nhóm phụ trách dời chỗ ở của chúng tôi đã liên hệ để giới thiệu bản thân, giải thích quy trình và trả lời các câu hỏi của quý vị. Chúng tôi đã có thể hỗ trợ hơn 90% hộ gia đình hoàn thành đơn xin dời chỗ ở với sự thấu hiểu của chúng tôi về nhu cầu, sở thích và kết nối của quý vị. Trong những tuần tới, chúng tôi sẽ bắt đầu đề nghị các hộ gia đình nhận nhà mới.

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào khi nhận được đề nghị về nhà ở, kể cả về đơn xin của quý vị, vui lòng liên hệ với nhóm phụ trách dời chỗ ở của chúng tôi. Chúng tôi sẵn sàng hỗ trợ quý vị qua suốt quá trình.

### Hoàn tất đơn xin chuyển nhà ở để dời đến chỗ ở mới

Các hộ gia đình nào chưa hoàn tất đơn xin dời chỗ ở, bao gồm cả việc ký vào đơn xin, thì chưa hội đủ điều kiện để được cung cấp nhà mới. Trong những tuần gần đây, nhóm phụ trách dời chỗ ở của chúng tôi đã cố gắng liên lạc với quý vị qua điện thoại và gặp trực tiếp.

Chúng tôi hiểu rằng việc dời chỗ ở có thể là một thử thách và muốn bảo đảm rằng quý vị cảm thấy được hỗ trợ để chuyển đến nhà mới, bao gồm cả việc được xem xét dời đến những nơi ở mới trong khu vực địa phương mà nó sẽ được cung cấp trong những tuần và những tháng sắp tới.



Need a translated  
version?

Scan QR Code

or visit:  
[homes.vic.gov.au/  
high-rise-victoria-renter-updates](https://homes.vic.gov.au/high-rise-victoria-renter-updates)

## Vui lòng liên hệ với chúng tôi để chúng tôi có thể giúp quý vị.

Nếu quý vị chưa gặp nhóm phụ trách dời chỗ ở của chúng tôi hoặc đã hoàn tất đơn xin dời chỗ ở của mình, vui lòng liên hệ với nhóm phụ trách dời chỗ ở để chúng tôi có thể giải thích quy trình, thấu hiểu nhu cầu của quý vị và tìm kiếm nhà ở phù hợp nhất cho quý vị. Ưu tiên của chúng tôi là tìm kiếm và cung cấp cho quý vị nhà ở đáp ứng tốt nhất nhu cầu của quý vị.

Chúng tôi yêu cầu quý vị liên hệ với nhóm phụ trách dời chỗ ở của bộ trước **thứ Sáu ngày 2 tháng 2 năm 2024** để hoàn tất đơn xin dời chỗ ở.

- Quý vị có thể liên hệ với nhân viên phụ trách dời chỗ ở của mình từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều,
- Cư dân tại 120 Racecourse Road, Flemington cũng có thể liên hệ với trưởng nhóm dời chỗ ở, Hannah Kebede qua số 0447 717 935,
- Cư dân tại 12 Holland Court, Flemington có thể liên hệ với trưởng nhóm dời chỗ ở, Lauren Doogood qua số 0447 866 403, hoặc
- Cư dân tại 33 Alfred Street, North Melbourne có thể liên hệ với trưởng nhóm dời chỗ ở, Jackie Monaghan qua số 0447 842 369, hoặc
- Gửi email cho chúng tôi tại [relocationsteam@homes.vic.gov.au](mailto:relocationsteam@homes.vic.gov.au)

Chúng tôi muốn bảo đảm với quý vị rằng bộ sẽ chi trả các chi phí dời chỗ ở, chẳng hạn chi phí dọn nhà, phí kết nối tiện ích như điện, ga, internet và phí chuyển hướng điện thoại và thư từ. Nhóm của chúng tôi sẽ duy trì liên lạc thường xuyên với quý vị để bảo đảm quý vị sinh sống ổn định tại nhà mới của mình và lắng nghe ý kiến của quý vị cho việc tái thiết khu nhà Flemington và North Melbourne.

Người thuê nhà được khuyến khích đi cùng với một người hỗ trợ, chẳng hạn như bạn bè hoặc thân nhân trong gia đình, đến bất kỳ cuộc hẹn nào với nhóm dời chỗ ở. Quý vị cũng có thể tìm kiếm sự hỗ trợ từ đại diện của Hiệp hội Người thuê nhà Chính phủ tại Victoria (VPTA), Người Thuê nhà Victoria hoặc đại diện pháp lý. Chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên để hỗ trợ quý vị nếu quý vị yêu cầu.

Chúng tôi sẽ luôn đối xử với quý vị bằng sự tôn trọng, hỗ trợ và quan tâm.  
Chúng tôi mong muốn hỗ trợ quý vị chuyển đến nhà mới.

Trân trọng kính chào

**Peter Beaumont**



Giám đốc

Quản lý Thuê Nhà và Dời chỗ ở

Homes Victoria

08 / 01 / 2024

50 Lonsdale Street, Melbourne Victoria 3000

GPO Box 4057, Melbourne Victoria 3001

Telephone: 1300 650 172

[www.homes.vic.gov.au](http://www.homes.vic.gov.au)



@homesvic

