

Chinese (Traditional) | 繁體中文

OFFICIAL

<Title> <Given Name> <Family Name>

<Address 1>

<Address 2>

<SUBURB STATE POSTCODE>

需要一份翻譯
的版本？

掃描二維碼

或訪問

[homes.vic.gov.au/high-rise-
victoria-renter-updates](https://homes.vic.gov.au/high-rise-victoria-renter-updates)

尊敬的 <Title> <Surname>

感謝 Flemington 和 North Melbourne 租戶社群的成員能夠參加最近的論壇，感謝數百名與我們交談並以多種方式提供回饋的人。在過去的幾周裡，您所提出的問題和您與我們的交流使我們受益良多。

還要感謝與我們的搬遷團隊預約的租戶。

大多數人現在已經與我們的團隊會面，並開始分享需求和偏好。正如所承諾的，此封信件是為了向您提供有關您在搬遷過程中的權利和選擇的資訊。

尊重、關心和支持租戶

我想明確我們對所有租戶的承諾：我們的團隊將始終尊重和關心您。我們的目的是提供讓您和您的家人能夠做出最佳決策所需的資訊。

為租戶提供更好的住房

我們的目標是為我們的租戶提供最好的住房。

我們目前的高層公寓已接近使用壽命。我們知道公寓的設計和使用年限有問題，這意味著維護工作很難滿足每個人的期望。我們希望租戶擁有舒適的房屋，並擁有私人戶外空間和現代化的浴室。我們需要更多的住房來滿足家庭和老年人的需求。

維持強大的社區關係的重要性

我們希望幫助維護您所建立的強大的社區關係，這就是為什麼我們提供位於 Abbotsford St 和 Victoria St 附近的住房選擇。

參觀Victoria St 和Abbotsford St的新住宅

如果您有興趣，我們將提供參觀這些新房子的機會，這樣您就可以親自看看即將上市的房子的類型和品質。如果您想要了解有關這些新房的更多信息，請與搬遷支援團隊聯繫。

當我與搬遷團隊會面時會發生什麼事？

您與搬遷團隊預約的會面時間可能為 30 分鐘至 1 小時。在您與搬遷團隊會面時：

- 歡迎您帶朋友或支援人員參加會面。
- 當您預約時，我們的團隊將為您提供口譯員。
- 我們的團隊將詢問您的住房需求。可能會詢問：
 - 家裡的人數
 - 您和您的家人對無障礙設施的要求
 - 您可以使用哪些類型的健康、學校或支援服務。
 - 您當地的文化聯繫，包括您與原住民居民可能有的任何聯繫。
- 我們的團隊將花時間了解您，並會照顧到您的需求。
- 我們的團隊將與您討論搬遷的時間，以盡量減少對您生活的干擾，包括考慮您孩子的教育需求。
- 提出其他任何需求。

團隊會將您的需求列在一份表格中，並要求您簽名。

您的簽名能夠確認我們已了解您的需求，並且已正確記錄了您的資訊。我們曾對此表格有一些疑問，並希望確認這**不是**租賃協議或合同，亦不會改變您的權利。該表格僅允許我們代表您提出住房轉讓申請。這是您的申請，您可以根據您的需求或偏好的變化隨時請求對其進行更改。

我有權利搬回到小區內的新公寓嗎？

有的。作為需要搬遷的租客，如果選擇這樣做，您將有權返回。我鼓勵您與我們的團隊交談，以便他們為您找到滿足需求的住房。

我可以選擇什麼樣的住房？

我們的團隊將花時間了解您的住房需求，例如您家中有多少人、您使用的學校或服務設施，以及您是否希望住在附近或搬到新地點。這些資訊將幫助我們的團隊為您找到滿足需求的住房。

我的房租會變嗎？

不會改變。搬遷期間，您的自付費用租金不會改變。如果您選擇搬到社區住房，您可能會收到聯邦租金援助。這通常會支付給住房提供者，但在某些情況下可能會降低您的自付費用。

我目前的權利和租金嗎會改變嗎？

不會改變。您將維持目前的房屋權利，並且您的自付費用租金不會改變。

社區住房的租戶享有哪些權利和保護？

社區住宅租戶享有與公共住宅租戶相同的權利，並受到《1997 年住宅租賃法》的保護。

什麼是社區住房？

社區住房提供者是提供社會住宅的非營利組織。他們受政府監管，並遵守 1997 年《住宅租賃法》規定的嚴格績效標準。

新住房將是社區住房嗎？

第一個重新開發的地點是 Carlton 的 Elgin St。這些大樓的規劃已經開始，並已被確認為公共住宅。因為我們正處於早期規劃階段，所以關於 North Melbourne 和 Flemington 的大樓是否將成為公共住房或社區住房的決定尚未做出。值得注意的是，作為這些重建項目的一部分，政府已承諾增加 10% 的社會住宅。因此，社會住宅將會更多，而不是更少。當作出決定後，我們會將建造房屋的種類告知您。

如果我搬到社區住房，我需要支付額外的水費嗎？

如果您選擇搬到 Abbotsford St 或 Victoria St，則無需支付額外的水費。

我怎麼才可以留在我的社區？

迄今為止，論壇和其他活動傳達的最強烈的訊息之一就是社區對許多人來說是多麼重要。在與我們的搬遷團隊進行個人家庭討論時，請您將覺得對您來說重要的人員、地點和服務設施告知我們。作為搬遷過程的一部分，原住民居民與國家的聯繫也將被考慮在內。如果您願意，搬遷團隊將與您合作，嘗試在當地為您找到一個家，包括尋找在 Abbotsford Street 和 Victoria Street 的新房屋。

Homes Victoria 會承擔搬家費用嗎？

是的，搬家費用將由 Homes Victoria 承擔。

考慮您的選擇

我們理解您可能需要一些時間來考慮您的選擇。您可能希望與朋友或家人交談，並再次與我們的團隊交談。歡迎您帶朋友或支援人員參加任何對話，我們將在任何對話開始之前為您提供口譯員。

隱私權

一如既往，我們只會根據《2014 年隱私和資料保護法》以及《2001 年健康記錄法》的規定使用或分享您的信息

我們隨時為您服務

您每天見到的住房工作人員，以及一直與您會面的搬遷團隊都在這裡為您提供資訊和支援。他們始終尊重和關心您。他們擁有豐富的經驗，可以幫助您考慮您的選擇。

您可以隨時使用提供給您的聯絡資訊，聯絡您的搬遷支援人員。如果您找不到這些聯絡資訊，請聯絡您當地的住房辦公室索取這些資訊。

如果您有任何疑問，我鼓勵您與我們聯繫。

再次感謝您的回饋、參與和耐心。這將需要一些時間，我們致力於與您合作，滿足您的需求並盡我們所能為您提供幫助。無論何時何地，我們都可以為您提供協助。

此致



Simon Newport

首席執行官

Homes Victoria

2023 年 11 月 17 日