

Chinese (Simplified) | 简体中文

**OFFICIAL**

&lt;Title&gt; &lt;Given Name&gt; &lt;Family Name&gt;

&lt;Address 1&gt;

&lt;Address 2&gt;

&lt;SUBURB STATE POSTCODE&gt;

如需翻译版本

**请扫描二维码**

或访问

**[homes.vic.gov.au/high-rise-victoria-renter-updates](https://homes.vic.gov.au/high-rise-victoria-renter-updates)**

尊敬的 &lt;Title&gt; &lt;Surname&gt;

衷心感谢能够参加近期讨论会的 Flemington 和 North Melbourne 的租户社区成员，也感谢数百位通过各种方式与我们沟通并提供反馈意见的人士。在过去几周里，倾听大家的问题并与大家交谈，对我们很有帮助。

同时感谢已经与我们的搬迁团队预约了会谈时间的租户。

大多数租户现在都已与我们的团队见过面，并开始向我们表明自己的需求和偏好。正如所承诺的，我谨在此向您提供相关信息，帮助您了解在搬迁过程中您拥有的权利和选择。

### 尊重、关怀并支持租户

我希望明确表达我们对所有租户的承诺——我们的团队将始终以尊重和关怀的态度对待您。我们的目的是向您提供所需的信息，以便为您自己和家人做出最合适的决定。

### 为租户提供更好的住房

我们的目标是力所能及地为租户提供最好的住房。

我们现有的高层公寓大楼已接近使用年限。我们知道，这些公寓的设计和使用年限都是问题所在，意味着维修保养工作难以满足大家的期望。我们希望租户能住上舒适的住房，且拥有私人户外空间和现代化的卫生间。我们需要更多适合家庭和老年人居住的房屋。

## 维持强大社区的重要性

我们希望帮助大家维持由大家建立起来的强大社区，这就是我们在 Abbotsford St 和 Victoria St 附近提供住房选择的原因。

## 参观 Victoria St 和 Abbotsford St 的新住宅

如果您有兴趣，我们将为您提供参观这些新住宅的机会，以便您亲眼目睹即将推出的住宅类型和工艺。如果您有兴趣了解这些新住宅的更多信息，请与搬迁支持团队联系。

## 与搬迁团队会面时会谈些什么？

您与搬迁团队的会谈可能需要 30 分钟到一个小时。在会谈时：

- 欢迎您带一位朋友或支持人员前来。
- 我们的团队会在您预约时间问您届时是否需要翻译。
- 我们的团队会询问您的住房需求。这可能包括：
  - 有多少家庭成员共同居住。
  - 您和家人是否需要无障碍设施。
  - 您可能会使用哪些医疗、学校或援助服务。
  - 以及您在当地的文化联系，包括原住民居民可能存在的任何国土纽带。
- 我们的团队会按照适合您的节奏来花时间了解您。
- 我们的团队将与您商讨搬迁的时间安排，以尽量减少对您生活的影响，包括考虑到您子女的入学需求。
- 询问您的其他需求。

我们的团队会在一份表格中记录下您的需求，并与您双方签字。

您签字的目的在于确认我们已了解您的需求，并正确记录了您的信息。我们收到了一些关于该表格的问题，我们在此确认这份表格**不是**租约或合同，也不会改变您的权利。该表格只是让我们代表您提出住房搬迁申请。这是您的申请表，您可以根据自己的需求或偏好随时要求更改。

## 我有权搬回住宅区内的新公寓吗？

是的——作为需要搬迁的租户，只要您选择回迁，您就有权回迁。我鼓励您与我们的团队沟通，以便他们为您找到符合您需求的住房选择。

## 我有哪些住房选择？

我们的团队会花时间了解您的住房需求，例如您家中有几口人、您适用的学校或服务，以及您是希望住在附近还是搬到新的地方。这些信息将帮助我们的团队为您找到符合您需求的住房选择。

## 我的房租会变化吗？

不会——在搬迁期间，您自付的租金不会发生变化。如果您选择搬到社区住房，您可能会得到联邦房租补助（Commonwealth Rent Assistance）。这通常是支付给住房提供方的，但在某些情况下可能会降低您的自付费用。

## 我还能保留目前的权利和租金金额吗？

是的。您将保留现有的住房权利，您自付的租金也不会改变。

## 租户在社区住房中享有哪些权利和保护？

社区住房租户享有与公共住房租户相同的权利，并受到《1997 年住宅租赁法》（Residential Tenancies Act 1997）的保护。

## 什么是社区住房？

社区住房（Community Housing）机构是提供社会住房的非营利组织。这些机构受政府监管，并遵守《1997 年住宅租赁法》规定的严格绩效标准。

## 新住宅会是社区住宅吗？

第一个需要重建的住宅区位于 Carlton 的 Elgin St。这些大楼的规划工作已经开始，并已确定将为公共住房。由于当前正处于早期规划阶段，目前还无法确定 North Melbourne 和 Flemington 的大楼是公共住房还是社区住房。值得一提的是，政府已承诺在这些重建项目中增加 10% 的社会住房。因此，社会住房将增加，而不是减少。我们将在了解情况后告诉大家这些选址将建造哪些类型的住房。

## 如果我搬迁到社区住房，是否需要支付额外的水费？

如果您选择搬到 Abbotsford St 或 Victoria St，则无需支付额外的水费。

## 我如何能够与我的社区保持联系？

迄今为止，我们从讨论会和其他活动中听到的最重要的信息之一，就是社区对许多人来说是多么重要。

在与我们的搬迁团队讨论您一家的住房问题时，您应该告诉我们哪些人、地点和服务对您很重要。

作为搬迁过程的一部分，原住民居民与国土的纽带也将得到考虑。

如果您需要，搬迁团队将与您合作，尝试在当地为您寻找住房（包括位于 Abbotsford Street 和 Victoria Street 的新住房）。

## Homes Victoria 会承担搬家费用吗？

是的，搬家费用将由 Homes Victoria 承担。

## 考虑您的选择

我们理解您可能需要一些时间来考虑您的选择。您可能希望与朋友或家人交谈，并与我们的团队再次沟通。我们欢迎您带一位朋友或支持人员来参加任何对话，我们将在会谈之前问您届时是否需要翻译。

## 隐私权

与往常一样，我们只会根据《2014 年隐私与数据保护法》（Privacy and Data Protection Act 2014）和《2001 年健康记录法》（Health Records Act 2001）来使用或分享您的信息。

## 我们随时为您提供帮助

您每天都能见到的住房工作人员以及与您会面的搬迁团队，他们都是来为您提供信息和支持的。他们将始终以尊重和关怀的态度对待您。他们经验丰富，可以帮助您考虑如何做出选择。

您可以随时通过我们提供给您联系方式联系您的搬迁支持人员。如果您找不到这些联系方式，请联系当地住房办公室索取。

如果您有任何问题，请放心与我们联系。

再次感谢您的反馈、参与和耐心。这些工作需要一些时间，我们将致力于与您合作，以满足您的需求，并尽我们所能为您提供帮助。

此致，



**Simon Newport**

首席执行官

Homes Victoria

2023 年 11 月 17 日