

أسئلة متكررة العربية | Arabic أيلول / سبتمبر 2023

OFFICIAL

أسئلة متكررة

- لقراءة هذه الأسئلة بلغتك، تفضل بزيارة: XXXXXXXXXX
- للتحدث إلى فريقنا عبر الهاتف، أو للحصول على مترجم فوري، يرجى الاتصال على الرقم 1800 716 866.

ما هو هذا المشروع؟

لقد حان الوقت لاتخاذ الخطوة الكبيرة التالية لوقف استخدام واستبدال حوالي 44 برجًا سكنيًا قديمًا تم بناؤهم في الستينيات والسبعينيات من القرن الماضي، عبر 21 موقعًا في ملبورن.

لماذا توقفون استخدام الأبراج القديمة؟

يستحق جميع سكان ولاية فيكتوريا مكانًا آمنًا وبأسعار معقولة ليكون منزلًا لهم. نريد توفير منازل أكثر حداثة وراحة وكفاءة في استخدام الطاقة، سهل الوصول إليها وتناسب الغرض وتدعم مجتمعاتنا المحلية للنمو والازدهار.

ما الدعم المتاح للمستأجرين؟

سنقدم المستأجرين والمجتمعات المحلية في كل خطوة على الطريق. سيضمن فريقنا المتخصص تزويد جميع السكان بالمعلومات والدعم (بما في ذلك المعلومات بلغتهم) خلال الأشهر والسنوات القادمة.

إذا كانت لديك أسئلة، يمكنك:

الاتصال على 1800 716 866، حيث يتوفر المترجمون الفوريون

ارسال بريد إلكتروني إلى enquiries@homes.vic.gov.au

الحضور ستكون أوقات وتواريخ جلسات المعلومات pop-up المقدمة للمجتمع المحلي في كل موقع على الملصقات في بهو المبنى.

الترجمات اعثر على ترجمات هذه الأسئلة بلغتك - www.homes.vic.gov.au

ماذا يعني ذلك بالنسبة لك؟

لا شيء سيغير بين عشية وضحاها. لن يحتاج السكان لدينا إلى الانتقال على الفور. سيستغرق إيقاف استخدام أبراج الإسكان العام القديمة بعض الوقت. سوف نتأكد من استمرار حصول السكان لدينا على مكان يعتبرونه منزلًا في كل مرحلة.

سيقوم فريقنا المتخصص بطرق أبواب السكان وتوفير جلسات المعلومات pop-up للمجتمع المحلي في مواقع الأبراج خلال الأيام والأسابيع القادمة. سيعمل هذا الفريق بشكل وثيق مع الأسر الفردية في كل خطوة على الطريق.

هل ستستمع إلى احتياجات وآراء المستأجرين؟

نعم. السكان والمجتمعات المحلية لدينا هم أولويتنا الرئيسية طوال هذا المشروع. خطواتنا الأولى هي ضمان حصول جميع السكان على معلومات جيدة وفهم الدعم المتاح لهم. سيقوم فريق الإسكان العام لدينا بجمع ملاحظات السكان خلال الأيام والأسابيع والأشهر القادمة. ستساعد هذه المدخلات من السكان والمجتمعات المحلية في تشكيل الخطط لكل موقع. سنُبقي الجميع على اطلاع بالمستجدات المنتظمة وفرص الإدخال، في كل مرحلة من مراحل المشروع.

لماذا نحتاج إلى إيقاف استخدام الأبراج القديمة؟

هنالك العديد من الأسباب التي تجعلنا بحاجة إلى إيقاف استخدام الأبراج القديمة. تقترب الأبراج من نهاية عمرها التشغيلي، ولم تعد تلبى مستويات البناء والمعيشة الحالية. في السنوات الأخيرة، أصبحت مشاكل وأعطال المباني (الكهرباء والسباكة والمصاعد) تحدث باستمرار وتسبب أزعاجًا متكررًا للسكان. تصميم المباني يعني أيضًا أنه ليس من الممكن تحديثها إلى مستوى ملائم للعيش. تتسم المباني بالعزل الحراري المحدود للغاية، والتهوية والإضاءة المحدودتين أيضًا للغاية (النوافذ الصغيرة التي لا تفتح بالكامل)، مما يجعلها ساخنة في الصيف وباردة في الشتاء، وغير فعالة للتدفئة والتبريد. كما أنها غير متاحة للأشخاص ذوي الاحتياجات الجسدية المختلفة.

متى سيبدأ هذا المشروع ومتى ينتهي؟

بينما يبدأ المشروع الآن، سيستغرق الأمر وقتًا طويلًا لإيقاف استخدام واستبدال جميع الأبراج. سنقدم المُستجدات المنتظمة للمستأجرين عندما يتم تحديد برجمهم على أنه سيتم إيقاف استخدامه واستبداله.

متى سيتعين على المستأجرين الانتقال؟

لن يُطلب من المستأجرين الانتقال على الفور. سيتم إدارة المشروع على مراحل تدريجية وبطريقة مناسبة ثقافيًا وحساسة لجميع المستأجرين - بما في ذلك السكان الأصليين في ولاية فيكتوريا والمستأجرين الأكبر سنًا والأشخاص ذوي الإعاقة والمستأجرين من خلفيات متنوعة ثقافيًا ولغويًا. في بعض المواقع، سنبدأ محادثات مع بعض المستأجرين لفهم احتياجاتهم وتفضيلاتهم. أو قد يكون لدى بعض المستأجرين الحاليين بالفعل طلبات نقل قائمة. سيعمل فريقنا المتخصص بشكل وثيق مع تلك الأسر لتأكيد احتياجاتها وتفضيلاتها.

ماذا لو أراد المستأجر الانتقال الآن؟

قد يكون لدى بعض السكان بالفعل طلبات نقل. عندما تتوفر وحدات المساكن العامة الحالية، وتتناسب مع احتياجات السكان - سندعم هؤلاء السكان للانتقال.

ما أنواع التفضيلات التي يتم أخذها في الاعتبار عند العثور على مكان جديد؟

سيتحدث فريقنا المتفاني وذو الخبرة إلى المستأجرين الأفراد لفهم احتياجاتهم. يمكن أن يشمل ذلك عدد غرف النوم التي قد يحتاجون إليها إذا كان لديهم أطفال في المدارس المحلية، أو إذا كانوا بحاجة إلى أن يكونوا بالقرب من العمل، أو إذا كانوا يعتمدون على وسائل النقل العام، أو إذا كان لديهم حيوان أليف ليؤخذ بعين الاعتبار، أو إذا كانوا بحاجة إلى الوصول إلى الخدمات الصحية أو خدمات الدعم. كل هذه العوامل تحدد الخيارات المُقدمة للمستأجرين.

هل ستؤثر عمليات انتقال المستأجرين على قائمة انتظار سجل الإسكان العام في ولاية فيكتوريا (VHR)؟

ستتم إدارة عمليات نقل المستأجرين بخطوات ومراحل دقيقة للحد من التأثير على سجل الإسكان العام في ولاية فيكتوريا VHR. تسير Homes Victoria حسب الجدول الموضوع لتسليم 12000 منزلاً جديداً بحلول عام 2026، وتتوقع الاعتماد على بعض هذه المنازل الجديدة، بالإضافة إلى منازل أخرى في ملفنا، لنقل المستأجرين.

كيف ستؤثر عمليات الانتقال على تدابير الإيجار؟

لن يكون هناك أي تغيير في حقوق المستأجر أو إعدادات الإيجار لسكاننا خلال فترة الانتقال والبناء.

كيف ستدير Homes Victoria عملية الانتقال؟

نحن ملتزمون بالعمل مع المستأجرين لنقدم لهم أفضل نتائج متعلقة بالإسكان .

سيقوم فريقنا المتخصص بما يلي:

- تقديم إشعار ومعلومات كافية (بما في ذلك المعلومات بلغتك) عندما يحين الوقت لبدء التفكير في خيارات السكن.
- مقابلة المستأجرين للاستماع وفهم احتياجاتهم وظروفهم الفردية والسكنية
- تزويد المستأجرين بالمعلومات والدعم ومجموعة من خيارات النقل
- التأكد من أن الحلول تأخذ في الاعتبار تنوع المستأجرين وثقافتهم وتأخذ في الاعتبار أيضاً السياسات الرئيسية مثل ميثاق حقوق الإنسان.