

# Поширені запитання

## Ukrainian | Українська

Вересень 2023

OFFICIAL

### Поширені запитання

- Щоб прочитати ці запитання вашою мовою, відвідайте: XXXXXXXXX
- Щоб поговорити з нашою командою по телефону або отримати послугу перекладача, зателефонуйте за номером 1800 716 866.

#### Що це за проект?

Прийшов час зробити наступний великий крок, щоб демонтувати та замінити у 21 місці Мельбурна приблизно 44 старих багатоповерхівок, які були побудовані в 1960-х і 1970-х роках.

#### Навіщо виводити з експлуатації старі багатоповерхівки?

Усі жителі штату Вікторія заслуговують на безпечне та доступне місце, яке можна назвати домом.

Ми хочемо забезпечити людей більш сучасними, комфортними, енергоефективними та доступними будинками, які відповідатимуть їх призначенню та допомагатимуть нашим громадам розвиватися та процвітати.

#### Яка підтримка доступна для орендарів?

Ми будемо підтримувати наших орендарів та громади на кожному етапі.

Наша спеціальна команда подбає про те, щоб усі мешканці отримували інформацію та підтримку (включаючи переклад інформації на різні мови) протягом наступних місяців і років.

Якщо у вас є запитання, ви можете:

#### Зателефонувати

за номером 1800 716 866 і попросити перекладача.

#### Відправити електронне

повідомлення на [enquiries@homes.vic.gov.au](mailto:enquiries@homes.vic.gov.au).

#### Відвідати

У фойє будівлі для громади будуть розміщені інформаційні борди з датами і графіком роботи.

#### Переклади

Доступ до перекладів цих питань вашою мовою на сайті: [www.homes.vic.gov.au](http://www.homes.vic.gov.au).

#### Що це означає для вас?

Нічого не змінюється за одну ніч. Нашим мешканцям не потрібно буде відразу переселитися. Виведення з експлуатації наших старих багатоповерхівок потребує часу. Ми подбаємо про те, щоб наші мешканці й надалі мали свою домівку на кожному етапі.

Протягом наступних днів і тижнів наша спеціальна команда організує візити до мешканців багатоповерхівок, а також для громади будуть установлені інформаційні борди. На кожному етапі ця команда тісно співпрацюватиме з окремими домогосподарствами.

### **Чи будете ви прислухатися до потреб і думок орендарів?**

Так. Наші мешканці та громади є ключовим пріоритетом протягом цього проекту.

Наш перший крок — забезпечення усіх мешканців достовірною інформацією про доступну їм підтримку. Протягом наступних днів, тижнів і місяців наша команда з питань надання житла збиратиме відгуки мешканців.

Відгуки жителів і місцевих громад допоможуть сформуванню планів для кожної місцевості. На кожному етапі проекту, ми будемо регулярно повідомляти про всі оновлення інформації, а також про можливості надати відгук.

### **Чому старі багатоповерхівки треба вивести з експлуатації?**

Є багато причин, чому ми повинні вивести з експлуатації старі багатоповерхівки. Експлуатаційний термін багатоповерхових будівель закінчується і вони вже не відповідають сучасним стандартам будівництва та стандартам, що вживаються до житлових приміщень. За останні роки несправності та поломки в будівлях (електрика, сантехніка, ліфти) виникають майже постійно і часто спричиняють незручності для мешканців.

Проектування цих будівель не дозволяє модернізувати їх до прийнятих стандартів. Будинки мають дуже слабку теплоізоляцію, обмежену вентиляцію та освітлення (маленькі вікна, які майже не відкриваються), через що влітку в них жарко, а взимку холодно, а також неефективно обігрівати чи охолоджувати житло. Вони також недоступні для людей з різними фізичними потребами.

### **Коли розпочнеться і завершиться цей проект?**

Незважаючи на те, що проект розпочинається зараз, знадобиться багато часу, щоб зняти з експлуатації та замінити усі багатоповерхівки. Орендарі регулярно одержуватимуть інформацію про те, коли буде визначено, що їхня багатоповерхівка підлягає виходу з експлуатації та заміні.

### **Коли виїжджати орендарям?**

Орендарям не потрібно буде негайно переїжджати.

Управління проектом здійснюватиметься поетапно та з урахуванням культурних особливостей усіх орендарів, включаючи аборигенів Вікторії, літніх орендарів, людей з обмеженими можливостями та орендарів із різноманітним культурним і мовним походженням.

У деяких місцях ми будемо розмовляти з орендарями, щоб зрозуміти їхні потреби та вподобання.

Крім того, деякі поточні орендарі вже мають заявки на передачу житла. Наша спеціальна команда тісно співпрацюватиме з цими домогосподарствами, щоб підтвердити їхні потреби та вподобання.

### **Що робити, якщо орендар хоче переїхати зараз?**

Можливо, деякі мешканці вже мають заявки на передачу житла. За наявності державного житлового фонду, і, якщо він відповідає потребам мешканців, ми заохочуватимемо цих мешканців до переселення.

### **Які типи переваг враховуються при пошуку нового місця?**

Наша досвідчена спеціальна команда проведе розмови з окремими орендарями, щоб зрозуміти їхні потреби. Це може включати кількість кімнат, які їм можуть знадобитися, наявність дітей, які навчаються в місцевих школах, чи потрібно їм бути поруч з роботою, чи покладаються вони на громадський транспорт, чи мають вони домашню тварину, про яку варто подумати, або чи потрібний їм доступ до медичних послуг. Усі ці фактори обумовлюють варіанти, надані орендарям.

## Чи вплине переселення орендарів на список очікування у житловому реєстрі штату Вікторія (Victorian Housing Register)?

Переміщення орендарів здійснюватиметься ретельно та поетапно, щоб обмежити вплив на житловий реєстр штату Вікторія (VHR).

Homes Victoria має намір побудувати 12 000 нових будинків до 2026 року. Ми плануємо використати деякі з цих нових будинків, а також інші з нашого портфоліо для переселення орендарів.

## Як переїзд вплине на умови оренди?

У період переселення та будівництва для наших мешканців не буде змін щодо прав орендаря та орендної плати.

## Як Homes Victoria керуватиме процесом переселення?

Ми прагнемо працювати з орендарями, щоб надати їм найкращі житлові умови.

Наша спеціальна команда буде:

- Завчасно повідомляти та надавати інформацію (включаючи переклад інформації на різні мови), коли прийде час пошуку іншого варіанту житла.
- Зустрічатися з орендарями, щоб вислухати та зрозуміти їхні індивідуальні та сімейні потреби та обставини.
- Надавати орендарям інформацію, підтримку та низку варіантів житла.
- Гарантувати, що рішення враховують різноманіття та культуру орендарів та ключові політики, такі як Хартія прав людини.