

Các câu hỏi thường gặp Vietnamese | Tiếng Việt

Tháng 9 năm 2023

OFFICIAL

Các câu hỏi thường gặp

- Để đọc những câu hỏi này bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy truy cập: XXXXXXXXXXXX
- Để nói chuyện với đội ngũ nhân viên của chúng tôi qua điện thoại hoặc liên hệ với thông dịch viên, vui lòng gọi 1800 716 866.

Dự án này là gì?

Đã đến lúc chúng tôi thực hiện bước quan trọng tiếp theo để dỡ bỏ và thay thế khoảng 44 chung cư cũ kỹ của chính phủ xây dựng vào những năm 1960 và 1970, trên 21 địa điểm ở Melbourne.

Tại sao chúng tôi dỡ bỏ các chung cư cũ?

Tất cả người dân Victoria xứng đáng có một nơi an toàn, bảo đảm và giá cả phải chăng để gọi là nhà. Chúng tôi muốn mang lại những căn hộ hiện đại, thoải mái, tiết kiệm năng lượng và dễ tiếp cận hơn, phù hợp với mục đích và hỗ trợ cộng đồng phát triển thịnh vượng.

Hỗ trợ nào có sẵn dành cho người thuê nhà?

Chúng tôi sẽ hỗ trợ người thuê nhà và cộng đồng từng bước một.

Đội ngũ tận tâm của chúng tôi sẽ đảm bảo tất cả cư dân được cung cấp thông tin và hỗ trợ (bao gồm cả thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị) trong những tháng và những năm sắp tới.

Nếu có bất kỳ thắc mắc, quý vị có thể:

Gọi 1800 716 866, nơi có thông dịch viên

Email enquiries@homes.vic.gov.au

Tham dự Thời gian và ngày tham dự các buổi phổ biến thông tin nhanh dành cho cộng đồng tại mỗi địa điểm sẽ có trên áp phích trong tiền sảnh của tòa nhà.

Bản dịch Truy cập bản dịch của các câu hỏi thường gặp bằng ngôn ngữ của quý vị tại – www.homes.vic.gov.au

Điều này có ý nghĩa gì đối với quý vị

Không có gì thay đổi chỉ sau một đêm. Cư dân trong các khu chung cư sẽ không cần phải chuyển đi ngay lập tức. Sẽ mất nhiều thời gian cho việc dỡ bỏ các chung cư chính phủ cũ kỹ này. Chúng tôi đảm bảo cư dân sẽ tiếp tục có một nơi để gọi là nhà vào mọi giai đoạn.

Đội ngũ nhân viên tận tâm của chúng tôi sẽ gõ cửa từng hộ cư dân và cung cấp thông tin nhanh dành cho cộng đồng tại các địa điểm tòa nhà trong những ngày và những tuần lễ sắp tới. Họ sẽ làm việc chặt chẽ với từng hộ gia đình theo từng bước.

Liệu nhu cầu và quan điểm của người thuê nhà có được lắng nghe?

Có. Cư dân và cộng đồng là ưu tiên chính của chúng tôi trong suốt dự án này.

Bước đầu tiên của chúng tôi là đảm bảo tất cả cư dân nhận được thông tin đầy đủ và hiểu rõ sự hỗ trợ hiện có dành cho họ. Đội ngũ nhân viên của chúng tôi sẽ thu thập ý kiến đóng góp của cư dân trong những ngày, những tuần và những tháng sắp tới.

Ý kiến đóng góp của cư dân và cộng đồng địa phương sẽ giúp chúng tôi định hình kế hoạch cho từng địa điểm. Mọi người sẽ luôn nhận được những thông tin cập nhật đều đặn và có cơ hội đóng góp ý kiến ở mọi giai đoạn của dự án.

Tại sao cần phải dỡ bỏ các chung cư cũ?

Có nhiều lý do tại sao chúng tôi cần phải dỡ bỏ các khu chung cư cũ này. Các khu chung cư này sắp kết thúc vòng đời hoạt động của nó, và không còn đáp ứng các tiêu chuẩn xây dựng và sinh sống hiện tại. Trong những năm gần đây, các lỗi và sự cố xây dựng (điện, hệ thống ống nước, thang máy) đã trở nên phổ biến hơn và làm sinh hoạt của cư dân bị gián đoạn thường xuyên.

Việc thiết kế của các khu chung cư này cũng không cho phép nâng cấp chúng lên một tiêu chuẩn đáng sống. Khả năng cách nhiệt, thông gió và ánh sáng của các chung cư thật hạn chế (cửa sổ nhỏ không mở rộng ra được), khiến các chung cư nóng vào mùa hè và lạnh vào mùa đông, và không có hiệu quả trong việc sưởi ấm và làm mát. Các chung cư cao tầng này cũng không tiện lợi cho những người có nhu cầu thể chất khác nhau.

Khi nào dự án này sẽ bắt đầu và kết thúc?

Trong khi dự án đang được bắt đầu vào lúc này, nhưng sẽ cần nhiều thời gian để dỡ bỏ và thay thế tất cả các chung cư này. Chúng tôi sẽ cung cấp thông tin cập nhật thường xuyên cho người thuê nhà khi chung cư của họ được xác định là sắp dỡ bỏ để xây dựng mới.

Khi nào người thuê nhà sẽ phải chuyển đi?

Không có sự đòi hỏi nào buộc người thuê nhà phải chuyển đi ngay lập tức.

Dự án sẽ được quản lý theo từng giai đoạn và theo cách phù hợp và nhạy cảm về mặt văn hóa đối với tất cả những người thuê nhà – bao gồm cả Thổ dân Victoria, người thuê nhà cao niên, người khuyết tật và người thuê nhà có nguồn gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng.

Tại một số địa điểm, chúng tôi sẽ bắt đầu trao đổi với một số người thuê nhà để hiểu nhu cầu và sở thích của họ.

Ngoài ra, một số người thuê nhà hiện tại có thể đã nhận được đơn xin dời chỗ. Đội ngũ nhân viên tận tâm của chúng tôi sẽ làm việc chặt chẽ với những hộ gia đình đó để xác nhận nhu cầu và sở thích của họ.

Nếu người thuê nhà muốn chuyển đi ngay lúc này thì sao?

Một số cư dân có thể đã nhận được đơn xin dời chỗ. Trong trường hợp nhà chính phủ hiện có sẵn, và phù hợp với nhu cầu của cư dân - chúng tôi sẽ hỗ trợ những cư dân đó chuyển đến chỗ ở mới.

Những loại sở thích nào được xem xét khi tìm kiếm một nơi ở mới?

Đội ngũ tận tâm và giàu kinh nghiệm của chúng tôi sẽ nói chuyện với từng người thuê nhà để hiểu nhu cầu của họ. Điều này có thể bao gồm số phòng ngủ họ có thể cần nếu họ có con học ở các trường học địa phương, nếu họ cần ở gần nơi làm việc, nếu họ dựa vào phương tiện giao thông công cộng, nếu họ có thú cưng để xem xét, hoặc nếu họ cần tiếp cận các dịch vụ y tế hoặc hỗ trợ. Tất cả những yếu tố thông báo về các tùy chọn này đều được cung cấp cho người thuê nhà.

Việc chuyển người thuê nhà đến chỗ ở mới có ảnh hưởng đến danh sách chờ của Sổ bộ Đăng ký Nhà ở của Victoria (Victorian Housing Register - VHR) không?

Việc chuyển người thuê nhà đến chỗ ở mới sẽ được quản lý theo các bước và giai đoạn một cách cẩn thận, để hạn chế mức tác động đến Sổ bộ Đăng ký Nhà ở của Victoria.

Homes Victoria đang sắp sửa cung cấp 12.000 ngôi nhà mới vào năm 2026 và chúng tôi hy vọng sẽ thu hút cư dân đến một số ngôi nhà mới này, cũng như các ngôi nhà khác trong danh mục đầu tư của chúng tôi để giúp người thuê nhà chuyển đến chỗ ở mới.

Việc chuyển đến chỗ ở mới sẽ ảnh hưởng đến tiền thuê nhà như thế nào?

Sẽ không có thay đổi nào đối với quyền thuê nhà hoặc thiết lập tiền thuê nhà cho cư dân của chúng tôi trong suốt thời gian xây dựng và dời đến nơi ở mới.

Homes Victoria sẽ quản lý quá trình chuyển chỗ ở như thế nào?

Chúng tôi cam kết làm việc với những người thuê nhà để họ có được chỗ ở tốt nhất.

Đội ngũ nhân viên tận tâm của chúng tôi sẽ:

- Cung cấp đầy đủ thông báo và thông tin (bao gồm cả thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị) khi đến thời điểm bắt đầu suy nghĩ về các lựa chọn nơi ở.
- Gặp gỡ những người thuê nhà để lắng nghe và hiểu nhu cầu và hoàn cảnh cá nhân và hộ gia đình của họ
- cung cấp cho người thuê nhà thông tin, hỗ trợ và một loạt các lựa chọn cho việc chuyển chỗ ở
- đảm bảo các giải pháp có tính đến sự đa dạng và văn hóa của người thuê nhà và xem xét các chính sách quan trọng như Hiến chương về Nhân quyền.