

Вопросы и ответы

Russian | Русский

Сентябрь 2023 г.

OFFICIAL

Вопросы и ответы

- Ссылка на эти вопросы на вашем языке: XXXXXXXXX
- Наш телефон с возможностью организации устного перевода: 1800 716 866.

В чем суть этого проекта?

Пришло время сделать следующий важный шаг и заменить примерно 44 жилые многоэтажки 1960-70-х годов постройки в 21 точке Мельбурна.

Зачем расселять и сносить старые многоэтажки?

Все жители штата Виктория достойны безопасного, спокойного и доступного жилья.

Мы хотим обеспечить население более современным, удобным, энергоэффективным и безбарьерным жильем, которое отвечает своему назначению и будет способствовать общественному росту и процветанию.

Какая помощь доступна жильцам?

Мы будем помогать нанимателям и жителям района на каждом этапе пути.

В ближайшие месяцы и годы наша выделенная команда будет предоставлять жителям информацию и оказывать поддержку (в том числе на других языках).

Если у вас есть вопросы, вы можете:

Позвонить 1800 716 866 (доступны услуги устного перевода)

Написать enquiries@homes.vic.gov.au

Прийти Время и даты выездных встреч с жильцами каждого дома будут вывешены в холлах зданий.

Переводы Эти вопросы доступны в переводе на ваш язык – заходите на www.homes.vic.gov.au

Что это значит для вас?

Ничего не изменится в одночасье. Жильцам не придется сразу же переезжать. Расселение старых муниципальных многоэтажек займет время. Мы позаботимся о том, чтобы никто из жильцов не остался без крыши над головой.

В ближайшие дни и недели наша выделенная команда будет обходить квартиры и проводить выездные встречи с жителями домов. На каждом этапе команда будет тесно взаимодействовать с каждым домохозяйством.

Будут ли учитываться нужды и мнения жильцов?

Да. Благополучие жильцов и района будет нашим главным приоритетом на всем протяжении проекта.

Первый шаг – обеспечить всех жителей качественной информацией и объяснить, какая доступна поддержка. В ближайшие дни, недели и месяцы наша жилищная команда будет собирать отзывы жильцов.

Эта информация от жильцов и местных сообществ ляжет в основу планов для каждого здания. Мы будем регулярно всех оповещать и запрашивать обратную связь на каждом этапе проекта.

Зачем сносить старые многоэтажки?

Причин много. Срок службы зданий подходит к концу, они уже не отвечают современным строительным и жилищным нормам. В последние годы в зданиях участились неисправности и поломки (электропроводка, сантехника, лифты), которые нарушают ход жизни нанимателей.

Кроме того, конструкция зданий не позволяет модернизировать их до уровня, пригодного для проживания. У зданий очень плохая теплоизоляция, вентиляция и освещение (маленькие окна, которые не полностью открываются), поэтому летом в них жарко, а зимой холодно, а отапливать и охлаждать их слишком дорого. Неудобны здания и для людей с различными физическими потребностями.

Когда проект начнется и когда закончится?

Проект стартует уже сейчас, но снос всех многоэтажек и строительство новых займут много времени. Мы будем регулярно оповещать жильцов, когда подойдет очередь отселения и сноса их здания.

Когда жильцам придется переезжать?

Ни от кого из жильцов не потребуются переехать немедленно.

Проект будет реализовываться поэтапно и с тщательным учетом культурных особенностей всех жильцов, в том числе представителей коренных народов штата Виктория, пожилых людей, людей с инвалидностью и носителей различных культур и языков.

В некоторых зданиях мы будем выборочно связываться с жильцами для уточнения их нужд и предпочтений.

Кроме того, некоторые из жильцов уже могли подать заявления на переезд. Наша выделенная команда будет тесно работать с такими домохозяйствами, чтобы уточнить их нужды и предпочтения.

А если наниматель хочет переехать уже сейчас?

Некоторые жильцы уже могли подать заявления на переезд. При наличии государственного жилья, отвечающего нуждам жильцов, мы поможем организовать переезд.

Какие предпочтения учитываются при подборе нового жилья?

Наша опытная выделенная команда будет общаться с отдельными нанимателями для уточнения их потребностей. Это касается, в частности, количества комнат, наличия детей-учеников местных школ, привязки к месту работы, общественному транспорту, наличия домашнего животного, близости к медицинским и социальным службам. Все эти факторы повлияют на варианты, доступные нанимателям.

Переезд повлияет на место в очереди Victorian Housing Register (VHR)?

Переселение жильцов будет тщательно организовано и будет проходить поэтапно, чтобы ограничить влияние на очередь Victorian Housing Register.

Homes Victoria планирует сдать 12 000 новых единиц жилья к 2026 году. Часть этих и других квартир мы рассчитываем использовать для расселения сносимых домов.

Как переезд повлияет на условия аренды?

В период отселения и строительства не изменятся ни права нанимателей, ни условия аренды.

Как Homes Victoria организует процесс расселения?

Мы стремимся к оптимальному решению жилищного вопроса во взаимодействии с самими жильцами.

Наша выделенная команда будет:

- заблаговременно уведомлять и информировать жильцов (в том числе на других языках), когда наступит время задуматься о вариантах переселения.
- встречаться с нанимателями, выслушивать и учитывать их личные и семейные потребности и обстоятельства
- информировать и поддерживать нанимателей, предлагать варианты переезда
- обеспечивать учет этнокультурных особенностей нанимателей, а также базовых нормативных документов – например, Хартии прав человека.