

Pertanyaan yang sering diajukan

Indonesian | Bahasa Indonesia

September 2023

OFFICIAL

Pertanyaan yang sering diajukan

- Untuk membaca pertanyaan-pertanyaan ini dalam bahasa Anda, kunjungi: XXXXXXXXX
- Untuk berbicara dengan tim kami melalui telepon, atau untuk mengakses juru bahasa, silakan hubungi 1800 716 866.

Proyek apakah ini?

Sudah waktunya bagi kita untuk mengambil langkah besar berikutnya dengan memensiunkan dan mengganti sekitar 44 gedung perumahan lama bertingkat tinggi yang dibangun pada tahun 1960an dan 1970an, di 21 lokasi di Melbourne.

Mengapa gedung-gedung lama ini dipensiunkan?

Semua warga Victoria berhak mendapatkan tempat tinggal yang aman, terjamin, dan terjangkau.

Kami ingin menyediakan tempat tinggal yang lebih modern, nyaman, efisien energi, dan mudah diakses, yang sesuai dengan tujuannya dan mendukung komunitas kita untuk tumbuh dan berkembang.

Dukungan apa yang tersedia untuk para penyewa?

Kami akan mendukung para penyewa dan komunitas kita di setiap langkah.

Tim khusus kami akan memastikan semua penghuni mendapatkan informasi dan dukungan (termasuk informasi dalam bahasa Anda) selama beberapa bulan dan tahun mendatang.

Jika Anda memiliki pertanyaan, Anda dapat:

Menelepon 1800 716 866, di mana tersedia juru bahasa

Mengirimkan email ke enquiries@homes.vic.gov.au

Mengunjungi Waktu dan tanggal gerai pop-up informasi komunitas di setiap lokasi akan dipasang di poster di lobby gedung.

Terjemahan Akses terjemahan dari pertanyaan-pertanyaan ini dalam bahasa Anda – www.homes.vic.gov.au

Apa dampaknya bagi Anda?

Tidak ada perubahan mendadak. Para penghuni tidak perlu segera pindah. Memensiunkan gedung-gedung *public housing* yang lama akan memakan waktu. Kami akan memastikan bahwa para penghuni tetap memiliki tempat tinggal di setiap tahap proyek.

Tim khusus kami akan mengetuk pintu penghuni dan mengadakan gerai pop-up informasi komunitas di lokasi gedung selama beberapa hari dan minggu mendatang. Tim ini akan bekerja sama dengan setiap rumah tangga di setiap langkah.

Apakah kebutuhan dan pandangan penyewa akan diperhatikan?

Ya. Penghuni dan komunitas kita adalah prioritas utama kami selama proyek ini.

Langkah pertama kami adalah memastikan semua penghuni mendapatkan informasi yang baik dan memahami dukungan yang tersedia bagi mereka. Tim perumahan kami akan mengumpulkan masukan dari penghuni selama beberapa hari, minggu, dan bulan mendatang.

Masukan dari penghuni dan komunitas lokal ini akan membantu membentuk rencana untuk setiap lokasi. Kami akan terus memberikan informasi terkini kepada semua orang dengan pembaruan rutin dan peluang untuk memberikan masukan, di setiap tahap proyek.

Mengapa gedung-gedung lama perlu dipensiunkan?

Ada banyak alasan mengapa kita perlu memensiunkan gedung lama. Gedung-gedung tersebut akan segera berakhir masa operasionalnya, dan tidak lagi memenuhi standar bangunan dan kelayakan huni saat ini. Dalam beberapa tahun terakhir, kerusakan-kerusakan pada bangunan (listrik, pipa, lift) menjadi lebih lazim dan sering menyebabkan gangguan bagi penghuni.

Rancangan bangunan lama tersebut juga tidak memungkinkan renovasi ke standar layak huni. Bangunan-bangunan tersebut memiliki insulasi termal yang sangat terbatas, dengan ventilasi serta cahaya masuk yang sangat terbatas (jendela-jendelanya kecil yang tidak dapat dibuka lebar), sehingga gedung-gedung tersebut panas di musim panas dan dingin di musim dingin, serta tidak efisien dalam hal pemanasan dan pendinginan. Gedung-gedung tersebut juga tidak dapat diakses oleh orang-orang dengan kebutuhan fisik yang berbeda.

Kapan proyek ini akan dimulai dan selesai?

Meskipun proyek ini baru dimulai, akan memakan waktu lama untuk memensiunkan dan mengganti semua gedung. Kami akan memberikan informasi terkini secara rutin kepada para penyewa ketika gedung mereka diidentifikasi akan pensiun dan diganti.

Kapan penyewa harus pindah?

Tidak ada penyewa yang diharuskan untuk segera pindah.

Proyek ini akan dikelola secara bertahap dan dengan cara yang sesuai dan sensitif budaya bagi semua penyewa – termasuk warga Aborigin Victoria, penyewa lanjut usia, penyandang disabilitas, dan penyewa dari latar belakang budaya dan bahasa yang beragam.

Di beberapa lokasi, kami akan memulai percakapan dengan beberapa penyewa untuk memahami kebutuhan dan preferensi mereka.

Alternatifnya, beberapa penyewa saat ini mungkin telah mengajukan permohonan transfer. Tim khusus kami akan bekerja sama dengan rumah tangga tersebut untuk mengonfirmasi kebutuhan dan preferensi mereka.

Bagaimana jika penyewa ingin pindah sekarang?

Sebagian penghuni mungkin sudah mengajukan permohonan transfer. Jika persediaan public housing tersedia dan sesuai dengan kebutuhan penghuni tersebut, kami akan mendukung warga tersebut untuk pindah.

Jenis preferensi apa yang dipertimbangkan dalam mencari tempat baru?

Tim kami yang berdedikasi dan berpengalaman akan berbicara dengan masing-masing penyewa untuk memahami kebutuhan mereka. Pembicaraan ini dapat mencakup berapa banyak kamar tidur yang mungkin mereka perlukan, apakah mereka memiliki anak di sekolah setempat, apakah mereka harus tinggal dekat dengan tempat kerja, apakah mereka bergantung pada transportasi umum, apakah mereka mempunyai hewan peliharaan untuk dipertimbangkan, atau apakah mereka perlu mengakses layanan kesehatan atau layanan dukungan. Semua faktor ini menginformasikan pilihan yang diberikan kepada penyewa.

Akankah relokasi penyewa berdampak pada daftar tunggu Victorian Housing Register (VHR)?

Pemindahan penyewa akan dikelola dengan langkah dan tahapan yang hati-hati, untuk membatasi dampak terhadap Victorian Housing Register.

Homes Victoria ditargetkan akan menyediakan 12.000 tempat tinggal baru pada tahun 2026, dan kami berharap dapat memanfaatkan beberapa tempat tinggal baru ini serta yang lainnya di seluruh portofolio kami, untuk memindahkan para penyewa.

Bagaimana pemindahan tersebut akan mempengaruhi pengaturan sewa-menyewa?

Tidak akan ada perubahan pada hak penyewa atau pengaturan sewa bagi penghuni kami selama masa pemindahan dan konstruksi.

Bagaimana Homes Victoria akan mengelola proses pemindahan?

Kami berkomitmen untuk bekerja sama dengan penyewa untuk memberikan hasil perumahan terbaik bagi mereka.

Tim khusus kami akan:

- memberikan pemberitahuan dan informasi yang memadai (termasuk informasi dalam bahasa Anda) ketika tiba saatnya untuk mulai memikirkan pilihan tempat tinggal.
- bertemu dengan penyewa untuk mendengarkan dan memahami kebutuhan dan keadaan perseorangan dan rumah tangga mereka
- memberikan informasi, dukungan, dan berbagai pilihan relokasi kepada penyewa
- memastikan solusi yang mempertimbangkan keragaman dan budaya penyewa serta mempertimbangkan kebijakan utama seperti Piagam Hak Asasi Manusia.