

# 常见提问和回答

## Chinese (Simplified) | 简体中文

2023 年 9 月

OFFICIAL

### 常见提问和回答

- 如需这些提问与回答的简体中文版本，请访问 XXXXXXXXXX
- 如需与我们的团队进行电话交流或获得口译服务，请致电 1800 716 866。

#### 这是什么项目？

这是我们接下来需要采取的重大举措，即淘汰和改建位于墨尔本 21 个地点约 44 栋建于上世纪六七十年代的老式高层住宅楼。

#### 为什么要淘汰旧大楼？

所有维多利亚州人都应该能够入住安全、可靠、经济实惠的住房。

我们希望提供更现代化、更舒适、更节能的无障碍实用住宅，以支持我们社区的蓬勃发展。

#### 租户能够得到哪些援助？

我们将全程为租户和社区提供支持。

我们的专职团队将确保在未来几个月和几年中，为所有居民提供信息和支持（包括简体中文信息）。

如有疑问，您可以：

**致电** 1800 716 866（可提供口译服务）

**发送电子邮件至** [enquiries@homes.vic.gov.au](mailto:enquiries@homes.vic.gov.au)

**参加信息会** 项目所在各地召开社区信息发布会的时间和日期将张贴在大楼门厅的海报上

**获取翻译资料** 访问 [www.homes.vic.gov.au](http://www.homes.vic.gov.au) 网站，获取简体中文翻译资料

#### 项目会对您造成什么影响？

所有变化都不会突然发生。我们的居民无需立即搬迁。老旧公共住宅大楼的淘汰工作需要一段时间。在这项工作的进行过程中，我们将确保我们的租户一直会有地方居住。

我们的专职团队将在接下来的几天和几周内对居民进行上门拜访，并为项目大楼所在社区提供信息。该团队将全程与各个家庭密切合作。

#### 你们会听取租户的需求和意见吗？

会的。在整个项目进行过程中，我们会优先考虑我们的居民和社区。

我们所做的第一步就是确保所有居民都能获得充足的信息，并了解他们可以获得哪些支持。我们的住房团队将在未来几天、几周和几个月内收集居民的反馈意见。

居民和当地社区的意见将有助于为每个项目所在地制定计划。在项目的每个阶段，我们都会定期向大家通报最新情况，并提供发表意见的机会。

### **为什么需要淘汰老旧的住宅大楼？**

我们需要淘汰老旧住宅大楼的原因有很多。这些大楼的使用年限即将到期，且已不再符合当前的建筑和居住标准。近年来，楼宇损坏和故障（包括电气、管道、电梯）越来越常见，经常对居民造成干扰。

这些大楼的设计也意味着将其升级到符合宜居标准不具备可行性。这些大楼的隔热性能非常有限，通风和采光也非常有限（窗户很小，而且无法敞开），从而造成夏热冬冷，供暖和制冷效率都很低。而且这些大楼也无法对有不同身体需求的人做到无障碍。

### **该项目何时开始，何时结束？**

虽然该项目现在已经启动，但要淘汰和改建所有的大楼还需要很长时间。我们将定期向租户提供最新信息，在确定即将对他们的大楼开始淘汰和改建工作时发出通知。

### **租户何时需要搬迁？**

租户无需立即搬迁。

该项目将分阶段逐步进行，并将将所有租户的文化背景考虑在内且合适这些文化背景的方式进行管理，这包括维多利亚州原著民租户、老年租户、残障以及来自不同文化和语言背景的租户。

在某些所在地，我们会开始与一些租户沟通，以了解他们的需求和偏好。

或者，一些现有租户可能已经提出了换房申请。我们的专职团队将与这些家庭密切合作，确认他们的需求和偏好。

### **如果租户现在就想搬走怎么办？**

有些居民可能已经提交了换房申请。如果有公共房屋现房，且能够满足居民的需要，我们将支持这些居民搬迁。

### **在寻找新住宅时会考虑居民哪些偏好？**

我们经验丰富的专职团队将与租户单独沟通，以了解他们的需求。这可以包括如果他们孩子在当地学校就读，那么需要多少间卧室，是否需要就近工作，是否依赖公共交通，需不需要考虑他们的宠物，或者是否需要获得医疗或支持服务。我们在为租户提供选择时会将所有这些因素考虑在内。

### **租户搬迁是否会影响在维多利亚州公共住房登记册（VHR）等候名单上的位置？**

租户搬迁将通过分阶段、分步骤的方式进行认真管理，以尽可能降低对 VHR 的影响。

Homes Victoria 将在 2026 年之前交付 12000 套新住宅，我们希望利用其中的一部分，以及我们现有住宅中的一些住宅来重新安置租户。

## **搬迁对租约有何影响？**

在搬迁和施工期间，我们居民的租户权利和租金设置不会有任何变化。

## **Homes Victoria 将如何管理搬迁过程？**

我们致力于与租户合作，为他们提供最好的住房安排。

我们的专职团队将：

- 在需要开始考虑住房选择时，确保有充足的时间提前通知，并提供足够的信息（包括简体中文信息）。
- 与租户见面，倾听并了解他们的个人和家庭需求及情况
- 为租户提供信息、支持和一系列搬迁选择
- 确保解决方案考虑到租户的多样性及其文化，并将《人权宪章》等重要政策考虑在内。