

## Tái xây dựng khu chung cư

# Bản Tin Cộng Đồng

Tháng Ba năm 2024



Trong ấn bản này, hãy đọc về kế hoạch xây dựng những ngôi nhà mới của chúng tôi ở Victoria St, Flemington và Abbotsford St, North Melbourne. Ngoài ra, hãy làm quen với Chris, một trong những nhân viên phụ trách việc dời chỗ ở thân thiện của chúng tôi, đang trợ giúp những người thuê nhà tại các khu chung cư ở North Melbourne và Flemington.

*Quang cảnh nhìn từ bên trong những ngôi nhà mới đã hoàn thành tại Victoria St, Flemington.*

## Người thuê nhà chuyển vào khu nhà Victoria St, Flemington

Những người thuê nhà đã bắt đầu chuyển đến nhà mới của họ tại Flemington.

Việc tái xây dựng khu chung cư tại Victoria Street đã cung cấp 359 chỗ ở mới, bao gồm 240 nhà ở xã hội và 119 nhà ở mới có giá thuê phải chăng.

Những căn hộ 1, 2, 3 và 4 phòng ngủ hiện đại và tiết kiệm năng lượng, mang lại sự thoải mái hơn cho cư dân.

Được cung cấp thông qua Mô hình Cho thuê Mặt bằng sáng tạo, những ngôi nhà mới giúp tăng 21% lượng nhà ở xã hội tại địa điểm này và thay thế những khu nhà cũ không còn phù hợp cho mục đích sử dụng.

Khu vực được nâng cấp cũng bao gồm các kết nối tốt hơn trong khu chung cư, với cơ sở hạ tầng dành cho người đi bộ và đi xe đạp được cải tiến, công viên tại cổng vào và khu vui chơi thiên nhiên cho trẻ em để cộng đồng cư dân tại Flemington tận hưởng sự tiện lợi.

Hơn 50 người thuê nhà trở lại đã dọn về khu chung cư ở Victoria Street và ổn định trong nhà ở mới của họ vào cuối tháng Hai.

Các căn hộ còn lại sẽ được phân bổ qua Cơ quan Đăng ký Nhà ở Victoria, cũng như cho những người thuê nhà được di dời từ Flemington và các hộ gia đình khác đang cần nhà ở xã hội với giá cả phải chăng để họ sớm đón nhận cơ hội thuê được nhà ở tại khu phát triển mới này.

## Thêm nhiều nhà ở mới tại North Melbourne

Chúng tôi sắp hoàn thành 127 ngôi nhà xã hội mới hiện đại, tiết kiệm năng lượng và dễ tiếp cận ở North Melbourne, gần các cửa hàng, phương tiện giao thông và dịch vụ.

Địa điểm này cũng sẽ có không gian mới thông thoáng dành cho công chúng và kết nối với việc làm, các dịch vụ của cộng đồng và Trường Tiểu học North Melbourne.

HousingFirst là cơ sở cung cấp nhà ở cộng đồng tại địa điểm này, họ sẽ sớm sắp xếp các chuyến tham quan cho các cư dân nào muốn đến sống ở đây trong tương lai.



## Buổi Nướng thịt của Cộng đồng tại North Melbourne

Là một phần của sáng kiến Mở Đường Phía Trước (Paving the Way Forward), buổi nướng thịt của cộng đồng cư dân đã được tổ chức vào cuối năm ngoái với sự cộng tác của tổ chức Ngôn ngữ và Học tập North Melbourne. Sự kiện này đã quy tụ cư dân North Melbourne và Flemington lại với nhau để họ có thể gặp gỡ những người hàng xóm và các cơ sở cung cấp dịch vụ cộng đồng của mình. Cùng với thời tiết tốt, đã có đông đảo cư dân và các cơ sở cung cấp dịch vụ đến thưởng thức những món ăn và cà phê tuyệt vời, đồng thời thảo luận về các cách để hỗ trợ chung cho cộng đồng địa phương.

*Đối diện: Người thuê nhà thưởng thức buổi nướng thịt của cộng đồng North Melbourne*





## Soạn thảo Nguyên tắc và Giá trị của Cộng đồng



Để đảm bảo chúng tôi đang lắng nghe và rút ra kinh nghiệm sống của những người thuê nhà trong suốt quá trình tái xây dựng khu chung cư cao tầng, chúng tôi đang đồng soạn thảo bộ tài liệu Nguyên tắc và Giá trị của Cộng đồng để hướng dẫn cho việc chúng tôi giao tiếp và tương tác như thế nào với những người thuê nhà.

Nguyên tắc và Giá trị của Cộng đồng đang được phát triển theo hai giai đoạn:

**Giai đoạn 1:** Tương tác Sớm (Thực hiện vào tháng 12 năm 2023)

**Giai đoạn 2:** Tương tác với Người thuê nhà (Xây ra vào nửa đầu năm 2024)

Vào tháng 12, chúng tôi đã trò chuyện với chín nhóm người hiện đang thuê nhà tại St Kilda, South Melbourne, Horace Petty, Prahran, Windsor, Richmond, Brunswick, Collingwood và Carlton, họ đã nói với chúng tôi rằng sự minh bạch, tôn trọng và gắn kết thực sự là quan trọng nhất. Chúng tôi biết những giá trị này rất quan trọng đối với quý vị và hiện chúng tôi đang sử dụng ý kiến phản hồi này để hình thành bộ dự thảo về các nguyên tắc và giá trị mà chúng tôi sẽ tương tác với toàn bộ cộng đồng người thuê nhà vào tháng 4.



Nhân viên phụ trách Dời chỗ ở, Christopher Tuiloma

### Gặp gỡ Nhân viên phụ trách Dời chỗ ở Christopher

**Ông đã đảm nhận vai trò của mình được bao lâu?**

Tôi đã làm việc với những người thuê nhà ở chính phủ tại Victoria từ năm 2015 và là Nhân viên phụ trách Dời chỗ ở của Homes Victoria kể từ tháng 12 năm 2022.

**Ông yêu thích điều gì nhất trong công việc của mình?**

Tôi cảm thấy thật hữu ích khi có thể tạo ra tác động tích cực đến cuộc sống của mọi người bằng cách giúp họ tìm được nhà ở an toàn và phù hợp. Việc có thể hỗ trợ các cá nhân và gia đình tìm được một nơi mà họ có thể gọi là nhà mang lại cho tôi cảm giác tuyệt vời khi hoàn thành vai trò của mình.

**Tại sao ông quyết định trở thành một nhân viên phụ trách dời chỗ ở?**

Tôi biết rằng việc di dời có thể thực sự khó khăn ngay cả trong những thời điểm thuận lợi nhất, vì vậy một phần lý do thu hút tôi trở thành nhân viên phụ trách dời chỗ ở là để hỗ trợ mọi người trong suốt quá trình trước, trong và sau khi họ dời chỗ ở.

**Trong vai trò của ông, việc lắng nghe và đồng cảm quan trọng như thế nào?**

Tôi tin tưởng mạnh mẽ vào tầm quan trọng của việc hiểu biết và tôn trọng câu chuyện của mỗi người. Lắng nghe và đáp ứng đối với những lo ngại của người thuê nhà và những gì họ chia sẻ là điều quan trọng nhất khi chúng tôi tương tác với họ trong suốt quá trình dời chỗ ở.



## Cập nhật về việc dời chỗ ở

### Flemington và North Melbourne

Nhóm phụ trách dời chỗ ở đã gặp hơn 94% hộ gia đình để tìm hiểu nhu cầu, sở thích và các kết nối cộng đồng của họ. Nhóm phụ trách dời chỗ ở sẽ vận dụng sự hiểu biết của mình để tìm nơi ở mới cho từng hộ gia đình. Các ưu đãi nhà ở sắp được cung cấp cho những người thuê nhà đã gặp nhóm phụ trách dời chỗ ở và đồng ý nhận các đề nghị về nhà ở tại địa phương hoặc ở các địa điểm khác tùy theo nhu cầu và sở thích của họ. Những người thuê nhà đang dời chỗ ở sẽ nhận được hai lời đề nghị và sẽ có quyền quay trở lại địa điểm này sau khi quá trình tái xây dựng hoàn tất. Quyền lợi này đảm bảo người thuê nhà có cơ hội xem xét nhà ở xã hội đang được cung cấp tại địa điểm và xác định xem có đáp ứng nhu cầu của họ hay không.

### Các hộ gia đình tại khu chung cư cao tầng khác

Đối với những hộ gia đình ở các địa điểm khác hiện chưa cần phải dọn đi, chúng tôi vẫn tiếp tục liên hệ với họ để cung cấp lời khuyên và hỗ trợ. Khi đến lúc phải dời chỗ ở, hãy nhớ các dịch vụ hỗ trợ sau đây dành cho quý vị:

- Nhóm phụ trách dời chỗ ở, bao gồm các nhân viên, như Christopher, sẽ hỗ trợ cho trường hợp riêng của quý vị.
- Các dịch vụ dịch thuật và thông dịch viên luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị.
- Quý vị cũng được chào đón để tìm kiếm sự hỗ trợ và dịch vụ pháp lý để trợ giúp mình.
- Nhân viên hỗ trợ cho việc dời chỗ ở tại chỗ và các buổi thông báo thông tin thường xuyên sẽ giúp giải đáp mọi thắc mắc cũng như cung cấp các thông tin hữu ích cho quý vị.
- Homes Victoria sẽ chi trả các chi phí hợp lý phát sinh từ tất cả các hoạt động dời chỗ ở bao gồm phí dọn nhà, đóng gói đồ đạc, kết nối các tiện ích như phí kết nối điện, gas, internet, điện thoại và phí chuyển thư từ đến địa chỉ mới.



## Bảo trì và sửa chữa liên tục

Nếu cần bất kỳ sửa chữa khẩn cấp nào, vui lòng liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ Nhà ở qua số **13 11 72** hoặc truy cập:

[housing.vic.gov.au/repairs](https://housing.vic.gov.au/repairs)

## Nếu có thắc mắc?

Hãy tham gia cùng chúng tôi tại buổi thông tin tiếp theo về khu chung cư của quý vị.

Kiểm tra tiền sảnh tòa nhà của quý vị để tìm áp phích cho các buổi thông tin sắp tới.

## Để biết thêm thông tin

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ với văn phòng nhà ở địa phương của quý vị hoặc truy cập:

[www.homes.vic.gov.au/high-rise-victoria](https://www.homes.vic.gov.au/high-rise-victoria)

hoặc gửi email tới

[enquiries@homes.vic.gov.au](mailto:enquiries@homes.vic.gov.au)

## Bản dịch

