

Оновлена інформація про багатоповерхівки

Липень 2024 р.



Агентство Homes Victoria визнає традиційних хранителів землі, на якій будується це житло.
Ми віддаємо шану їхнім старійшинам – колишнім, теперішнім і майбутнім.

Ласкаво просимо додому, Роуз!

Роуз із родиною дуже раді, що повернулися до Флемінгтона.

Роуз була одним із кількох орендарів, які переїхали із застарілих будинків на Вікторія-стріт в рамках реконструкції ділянок для побудови 359 сучасних, доступних та енергоефективних соціальних і недорогих будинків.

Роуз із родиною раді повернутись у спільноту Флемінгтон.

Дізнайтеся більше про історію Роуз, відсканувавши QR-код внизу цієї сторінки.

“ Я щаслива повернутися. Це мій дім, немає нічого кращого за Флемінгтон.



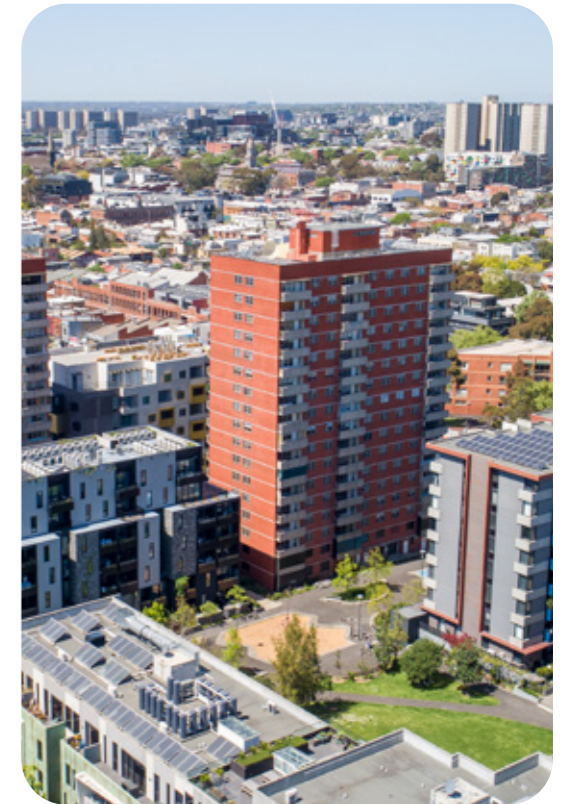
www.homes.vic.gov.au/roses-story



Будівництво більшої кількості кращих будинків

Ми продовжуємо роботу над виведенням з експлуатації та реконструкцією багатоповерхівок з червоної цегли в Карлтоні.

Ми співпрацюємо з орендарями, зацікавленими сторонами та місцевою спільнотою у Карлтоні, щоб допомогти сформувати плани нових будівель, громадських просторів та нових будинків. Ми раді замінити 196 старих будинків на 231 новий сучасний та енергоефективний будинок соціального житла.



Старі вежі з червоної цегли у Карлтоні звільняють місце для більшої кількості кращих будинків.



Перегляньте найновіше соціальне житло в Мельбурні



Вікторія-стріт, Флемінгтон



Оаковер-роуд, Престон



Бенгс-стріт, Прабран

Збережіть це, щоб відстежувати оновлення багатоповерхівок

Як відбувається процес реконструкції

1



Спілкування з орендарями та вислуховання їх

Орендарі та громади залучатимуться протягом усього проекту, оскільки планується реконструкція нових ділянок. Взаємодія ґрунтується на цінностях і принципах, які ми розробили спільно з орендарями багатоповерхівок.

2



Переїзд орендарів

Наші команди з переїзду тісно співпрацюють на місці з орендарями та громадськими службами, щоб знайти потрібний будинок відповідно до ваших потреб і вподобань. Кожен орендар отримає дві прийнятні пропозиції та постійну підтримку під час переїзду та поселення в новому будинку.

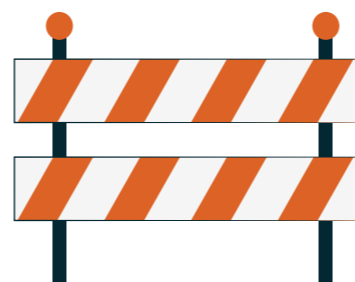
3



Планування

Глибока взаємодія з нинішніми орендарями та громадами гарантує, що спільне бачення керує проектуванням нових будинків і відновлених районів.

4



Ретельна деконструкція

Кожна будівля ретельно розбирається. Залежно від будівлі це може зайняти до двох років. Ми інформуємо спільноту про процес і переробляємо матеріали, де це можливо.

5



Підготовка та будівництво ділянок

Будівництво нових будинків починається після схвалення планування та проектування і призначення будівельника. Це може зайняти два-три роки. Спільноту тримають у курсі та запрошують взяти участь у подіях на цьому шляху.

6



Ласкаво просимо нових орендарів та тих, що повертаються!

Після завершення будівництва нового соціального житла мешканці, які були переселені в інше житло, матимуть право на повернення згідно своєї відповідності критеріям та потребам. Новим орендарям також буде запропоновано житло.

Підпишіться на отримання оновленої інформації



www.homes.vic.gov.au/sign-up-project-updates

Стежте за Homes Victoria

Facebook: [@homesvicgov](https://www.facebook.com/homesvicgov)

Instagram: [@homesvic](https://www.instagram.com/homesvic)

Linkedin: [@homes-victoria](https://www.linkedin.com/company/homes-victoria)

Наші громади, наші цінності

Наші громади: Наші цінності — це набір цінностей, який відбиває наше зобов'язання перед орендарями та керуватиме нашим спілкуванням і взаємодією з орендарями під час реконструкції багатоповерхових житлових веж у Мельбурні.

З грудня ми проконсультувалися з понад 700 орендарями, щоб дізнатися, що для них найбільше важливо та що вони хочуть побачити. Орендарі надали нам відгуки про кожну цінність і багато ідей, таких як надання регулярних оновлень, групи WhatsApp, групи орендарів, що надають відгуки, програми зв'язку спільноти, підтримка переміщення орендарів і чіткі графіки реконструкції.

Зараз ми завершуємо роботу над звітом, у якому буде описано отримані нами відгуки, і те, як вони сформували цінності, який ми опублікуємо пізніше в липні.

Якими є цінності та принципи громади?

На основі перших відгуків ми розробили чорновий варіант **Наші громади: наші цінності**. Наші громадські цінності та принципи будуть нашим зобов'язанням перед орендарями та керуватимуть нашою роботою з ними під час реконструкції житлових багатоповерхівок у Мельбурні.



Більше часу для планування змін вашої орендної плати

Тепер у вас є час до листопада 2024 року, щоб адаптуватися до змін вашої орендної плати.

Щоб допомогти нам підтримувати вашу орендну плату на належному рівні та гарантувати, що ви платите лише необхідну суму, будь ласка, повідомте нас до цього часу про будь-які зміни доходу вашої родини чи обставин.

Якщо у вас виникли запитання або потрібна допомога, зв'яжіться з нами за допомогою: www.housing.vic.gov.au/contact-housingvic

Будь-який орендар може подати заявку на отримання знижки, щоб сплачувати не більше 25 відсотків свого доходу як орендну плату.

Кожен долар, отриманий від домогосподарств, які сплачують ринкову орендну плату, повертається на покращення соціального житла. Орендна плата йде на такі речі, як технічне обслуговування будівель і послуги для орендарів, як-от прибирання та надання інших важливих житлових послуг для всіх об'єктів соціального житла, включно з багатоповерховими маєтками.

Жоден орендар соціального житла не повинен платити за оренду більше 25 відсотків свого доходу. Це дуже відрізняється від ринку приватної оренди, який не має такого захисту.

Обслуговування у центрі уваги

Homes Victoria зобов'язується постійно обслуговувати багатоповерхові вежі, поки там живуть орендарі.

Ми продовжуємо оновлювати та вдосконалювати багатоповерхові будинки, щоб зробити їх комфортнішими та зручнішими для проживання, водночас гарантуючи, що такі речі, як ліфти, сантехніка та електрика, залишатимуться в робочому стані.

У відповідь на відгуки орендарів ми запровадили місцеві ремонтні бригади у ділянках високоповерхових будинків у Північному Мельбурні, Флемінгтоні, Північному Річмонді, Карлтоні та Коллінгвуді, щоб покращити надання послуг для нетермінових ремонтів. Програма забезпечує чудові результати для орендарів: 95 відсотків орендарів задоволені послугами.

Тисячі орендарів також відчували вигоду від довгострокової програми модернізації багатоповерхівок, яка оновила кухні та ванні кімнати, встановила подвійні склопакети та відремонтувала фойє і громадські кімнати.



Якщо ваш будинок потребує ремонту або обслуговування, ви можете звернутися до житлового офісу трьома способами:

Зателефонувати за номером **13 11 72**

Відправити електронне повідомлення на tenant.maintenance@dffh.vic.gov.au

Онлайн www.maintenance.forms.homes.vic.gov.au



Оновлення інформації про переїзди

Флемінгтон та Північний Мельбурн

Протягом останніх місяців орендарі, які переселяються з багатоповерхових веж Північного Мельбурна та Флемінгтона, переїжджають у новозбудоване соціальне житло на Вікторія-стріт, Флемінгтон. Це включає орендарів, що повертаються, яких раніше переселили в рамках проекту Victoria Street. Ці квартири швидко заселяються орендарями, які насолоджуються своїми новими будинками з комфортними житловими приміщеннями та приватними зручностями.

Незабаром орендарям запропонують нові будинки в нашому останньому комплексі на Абботсфорд-стріт, Північний Мельбурн. Це друга з двох новобудов у цьому районі, які ви можете розглядати як ваше нове житло. Будь ласка, повідомте свого спеціаліста з питань переселення, якщо ви хочете розглянути нові будинки на Ебботсфорд-стріт, Північний Мельбурн. Настав час висловити свою зацікавленість відвідати ділянку та переглянути нові будинки у вашому місцевому районі.

Якщо ви незабаром переїжджаєте у своє нове житло і маєте будь-які запитання щодо процесу, будь ласка, зв'яжіться зі своїм спеціалістом із питань переселення. Якщо ви не впевнені, хто ваш спеціаліст із питань переселення, або у вас немає його контактних даних, будь ласка, надішліть електронного листа на адресу relocationsteam@homes.vic.gov.au або зверніться по допомогу до місцевого житлового офісу.

Що стосується людей в усіх домогосподарствах у інших багатоповерхівках, яким зараз не потрібно переїжджати, то ми продовжуємо надавати інформацію та консультації, щоб ви відчували повну поінформованість та підтримку, коли прийде час переїжджати.

Подальша інформація

Відвідайте: www.homes.vic.gov.au/high-rise-victoria

Електронна пошта: enquiries@homes.vic.gov.au

Зателефонуйте до колцентру житлового будівництва за номером [13 11 72](tel:131172)

Стежте за Homes Victoria

Facebook: [@homesvicgov](https://www.facebook.com/homesvicgov)

Instagram: [@homesvic](https://www.instagram.com/homesvic)

Linkedin: [@homes-victoria](https://www.linkedin.com/company/homes-victoria)

Переклади

